

利用者アンケート 集計結果 (令和2年1月)

全回答数	215
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	121	56
イ) 交通の便がよい	129	60
ウ) 施設規模が適当	79	37
エ) 気持ちよく利用できる	73	34
オ) その他	1	0
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	128	60
イ) 満足	83	39
ウ) やや不満	1	0
エ) 不満	1	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	127	59
イ) 満足	82	38
ウ) やや不満	3	1
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	110	51
イ) 良い	103	48
ウ) 少し悪い	1	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	34	16
イ) ときどき見る	108	50
ウ) ほとんど見ない	57	27

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和2年1月分

]	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続き	駐車場の開門時間。	駐車場の開門時間は、午前8時30分です。開館が午前9時ですので30分前に開門しております。
2	規程・手続き	料金が高額。	ご意見ありがとうございます。施設の使用料は、当財団が鳥取県から指定管理を受け、別途定めた「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っておりますので、ご理解ください。
3	施設・設備	白板の文字が消しにくく、なかなかきれいに消せていません。すみません。	ご迷惑をおかけしました。確認したところ白板表面の劣化と思われまので、補修を検討いたします。
4	施設・設備	プロジェクターがすぐ使用できなかった。	ご迷惑をおかけしました。プロジェクター使用方法のマニュアルを講義室に設置してあります。また、事務所で鍵をお渡しします時に同じマニュアルをお渡ししますので、それをもとにプロジェクターのご利用をお願いします。事前に使用方法について確認されたいときは事務所にご連絡ください。
5	駐車場	駐車スペースがもっとあれば助かります。(他2件)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
6	清掃	テーブルの汚れ、鏡の埃。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。掃除の徹底を行います。
7	清掃	いつもきれいにしてくださりありがとうございます。(他2件)	ありがとうございます。又のご利用をお待ちしております。
8	その他	いつもありがとうございます。(他2件)	ありがとうございます。又のご利用をお待ちしております。