

利用者アンケート 集計結果 (令和元年12月)

全回答数	228
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	115	50
イ) 交通の便がよい	134	59
ウ) 施設規模が適当	99	43
エ) 気持ちよく利用できる	82	36
オ) その他	3	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	133	58
イ) 満足	91	40
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	136	60
イ) 満足	87	38
ウ) やや不満	1	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	128	56
イ) 良い	97	43
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	37	16
イ) ときどき見る	128	56
ウ) ほとんど見ない	48	21

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和元年12月分

]	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	研修室の大きさが各種あり良い。	ありがとうございます。講義室(定員120人)、大研修室(定員60人)、中研修室1~3(各定員30人)、中研修室4~5(フローリング室、各定員30人)、音楽室(定員30人)、小研修室1~4(各定員24人)、和室1~2(各定員18人)、パソコン室(定員20人)、ホール(定員487人)があります。詳しくはホームページをご覧ください。多くの皆様のご利用をお待ち申し上げます。
2	施設・設備	暖房を入れなくても大変暑い。(半袖ですが、窓を開けないといられません。エネルギーの無駄遣い)(その他1件)	ご不快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。12月1日~3月31日までは全館暖房期間になっておりますので、部屋ごとの暖房の停止については、事務所にご相談ください。フローリングの研修室は窓を大きく開けることが出来ます。申し訳ありませんが窓の開閉で調節をお願いします。
3	施設・設備	暖房が効いていなく寒かったです。	ご不快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。室内に温度調節のつまみがあります。お困りの時は事務所に連絡ください。
4	施設・設備	時々、座席の位置が前方に寄りすぎたり、後方に寄りすぎたりしているので、講義室のように印があった方が良いのではと思います。	ご迷惑をおかけしました。大研修室の前列機の位置に印をつけました。
5	駐車場	駐車場スペースが少ない。他の施設(県・市)の利用。(その他1件)	ご不便をおかけしております。近くの県の施設も駐車場が狭く、その施設の利用者で一杯になります。又、近隣の市の駐車場は他の市関連施設が利用されています。他の施設にご迷惑をお掛けすることは出来ませんのでご理解をお願いします。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
6	その他	湯飲みを洗う洗剤が少ないです。補充してください。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。早速に補充しました。
7	その他	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。