

利用者アンケート 集計結果 (令和元年10月)

全回答数	258
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	131	51
イ) 交通の便がよい	152	59
ウ) 施設規模が適当	100	39
エ) 気持ちよく利用できる	90	35
オ) その他	4	2
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	139	54
イ) 満足	108	42
ウ) やや不満	8	3
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	142	55
イ) 満足	109	42
ウ) やや不満	2	1
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	153	59
イ) 良い	101	39
ウ) 少し悪い	1	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	46	18
イ) ときどき見る	135	52
ウ) ほとんど見ない	54	21

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和元年10月分

No.	項目	意見の概要	対応状況
1	規定・手続き	予約が取りやすい。	ありがとうございます。窓口、電話、ファックス、メールにて予約が出来ます。
2	施設・設備	利用部屋が思いの外狭い。	ご不便をお掛けしました。中研修室(定員30名、広さ53.87㎡)より広い大研修室(定員60名、広さ89.78㎡)がありますのでお申込時に事務所に相談してください。
3	施設・設備	ビデオデッキが置かれていない(DVD併用)。	ご不便をお掛けしました。大研修室にビデオデッキが置いてあります。他の研修室は、事務所よりお貸しすることになっていきますので、ご利用を希望される場合はお申し出ください。
4	施設・設備	エアコンの温度調整。	ご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。9月16日から11月30日までの期間、冷房もしくは暖房の利用を希望される場合は、事務所に申し込みをしていただくことになっていきます。よろしく願い致します。今一度受け付け時の説明を徹底致します。
5	施設・設備	ダウンライトが1台点灯していない。	ご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。ライトを交換致しました。
6	施設・設備	風通しが悪い。	ご不便をお掛けしました。窓の開閉により調節をお願い致します。それでも風通しが悪いときは、冷房のご利用を事務所にお申し出ください。
7	施設・設備	隣室の話し声がうるさすぎる。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。声や音については以前から廊下に注意喚起の看板を設置しています。加えて、鍵をお渡しするときのバインダーに注意書きを記載しています。また、これまでの注意喚起の貼り出しに加え、注意チラシを作成し、エレベーター内、及び4階、5階に貼り出し、注意喚起をしています。巡視も行っていますが、何かありましたら事務所にご連絡ください。
8	施設・設備	静かで部屋の大きさもちょうど良く快適でした。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
9	駐車場	駐車場が満杯で入れないときがある。(その他5件)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただけますようご協力をお願いします。
10	駐車場	駐車場がいっぱいになりました。公共交通機関の案内をして欲しいです。	ご不便をおかけしております。混雑状況につきましては、県民ふれあい会館のホームページから施設の利用状況を検索して頂くか、ご利用の前にお電話を頂ければ、駐車状況をお伝えすることが出来ます。何卒ご理解をお願い致します。
11	職員	笑顔もなく淡々と対応されてしまう。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後このようなことがないよう指導致します。

12	職員	点検表を渡すのみで、エレベーターの案内など場所を知っているかを聞いた上で、具体的に教えることは必要である。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今一度エレベーターの設置場所の案内を含め、ご利用者様が困られないよう努めて参ります。
13	職員	親切、丁寧である。(その他3件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
14	清掃	机が汚れていた。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。和室のテーブルは折りたたんで重ねて保管するために、利用者様が使用後に拭いて片づけるようお願いの貼り紙をしました。県民ふれあい会館でも掃除の徹底を行います。
15	清掃	床は良いがテーブルの上にゴミがありました。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。掃除の徹底を行います。
16	清掃	清掃が行き届いていて気持ちよく利用できた。(その他2件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
17	その他	台風のためキャンセルを出してしまい申し訳ありませんでした。	気象状況、公共交通機関の状況等により急なキャンセルが出来ることもありますので事務所にご相談ください。
18	その他	有り難うございました。(その他2件)	ありがとうございます。又のご利用をお待ちしております。