

利用者アンケート 集計結果 (令和元年9月)

全回答数	263
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	129	49
イ) 交通の便がよい	162	62
ウ) 施設規模が適当	116	44
エ) 気持ちよく利用できる	107	41
オ) その他	5	2
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	144	55
イ) 満足	116	44
ウ) やや不満	2	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	149	57
イ) 満足	113	43
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	143	54
イ) 良い	117	44
ウ) 少し悪い	2	1
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	35	13
イ) ときどき見る	147	56
ウ) ほとんど見ない	63	24

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和元年9月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規定・手続き	申し込みがメールで出来る。	ありがとうございます。窓口、電話、ファックス、メールにて予約が出来ます。
2	規定・手続き	せめて30分前に入らせて欲しい。	お手数をおかけします。鍵のお渡しは、施設利用時間の15分前としています。準備等の時間が必要となりますのでご理解をお願いいたします。
3	施設・設備	窓の解錠、施錠についてのマニュアルが欲しい。	ご不便をお掛けしました。各研修室にマニュアルを用意いたしました。
4	施設・設備	ホワイトボードの黒と青の2本出にくくなっているのので下に持って行きます。	ご迷惑をお掛けしました。各研修室のマーカの点検を定期的実施していますが、点検が不十分になってしまいました。点検の徹底を行います。
5	施設・設備	搬入口に段差があるのでスロープにして頂きたい。	南玄関入り口を搬入車用駐車スペースとしている関係上、スロープが設置出来ません。ご不便をおかけしますがご理解くださいますようお願いいたします。
6	施設・設備	部屋前の電気をつけてください。	ご迷惑をお掛けしました。開館時に各階廊下の蛍光灯を点けていますが、どなたか誤って蛍光灯のスイッチを切られたと思われます。申し訳ありませんが蛍光灯がついていないときは事務所にご連絡をお願い致します。
7	施設・設備	鏡がついている部屋がある。	ありがとうございます。鏡を設置し床がフロアーの研修室が2部屋あります。今後のご利用をお待ち申し上げます。
8	駐車場	駐車場がない。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
9	職員	ていねいな対応ありがとうございます。適切なアドバイスを頂き助かりました。(その他2件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
10	清掃	机の上にゴミや、消しゴムかすがあった。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃を徹底致します。
11	清掃	きれいです。	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。
12	その他	一階のレストランで昼食がとれる。	レストラン「なじみ亭」があります。平日は午前9時から午後2時まで、土日祝日は午前10時半から午後2時まで営業しています。多くの皆様のご利用をお待ちします。
13	その他	場所が良い。	ありがとうございます。県民ふれあい会館は鳥取駅南口より歩いて5分の場所にあります。交通の便の良いところです。多くの皆様のご利用をお待ち申し上げます。
14	その他	ありがとうございます。またよろしく願います。(その他6件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。