

利用者アンケート 集計結果 (令和元年 8月)

全回答数	233
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	115	49
イ) 交通の便がよい	142	61
ウ) 施設規模が適当	112	48
エ) 気持ちよく利用できる	72	31
オ) その他	3	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	134	58
イ) 満足	97	42
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	1	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	135	58
イ) 満足	94	40
ウ) やや不満	1	0
エ) 不満	1	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	140	60
イ) 良い	90	39
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	29	12
イ) ときどき見る	139	60
ウ) ほとんど見ない	46	20

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和元年8月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規定・手続き	後納払いができるが良い。	お手数をおかけします。施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っており、後払いは出来ないことになっています。ご理解をお願い致します。
2	規定・手続き	手続きが簡単であればもっと良い。	お手数をおかけします。施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っており、使用許可を行う上で必要な手続きになりますのでご理解をお願い致します。
3	施設・設備	エアコンがもう少し冷えたら満足です。(その他1件)	ご不快な思いをお掛けし、申し訳ありませんでした。各研修室に温度調節のつまみがありますので調節をお願いします。効きが悪いときは事務所まで連絡してください。
4	施設・設備	台車が不足です。増加してください。	南玄関に2台、4階エレベーターホールに1台それぞれ台車を置いてあります。利用者の方に荷物の搬入後その都度返却をお願いしていますが、3台とも使用中のこともありますので、その時には事務所まで連絡ください。
5	施設・設備	音楽室が広くてよかった。	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。
6	駐車場	もう少し駐車場があると助かります。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
7	職員	事務の方が優しい。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。
8	職員	対応していただけなかった。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。台車の使用については、使用したらすぐに元の場所にお返しいただくことにしています。使用にあたっての説明が上手く伝わらなく申し訳ありませんでした。
9	職員	PCのトラブル対応がよかった。	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。
10	その他	建物が古くても手入れされているのが分かりました。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。

11	その他	台所のふきんを新しく換えてください。	ご迷惑をお掛けしました。新しいふきんに換えました。
12	その他	情報提供コーナーで、他の情報を得るために利用しています。	一階情報コーナーにて、県内の生涯学習に関する情報をお知らせしています。今後も多くの情報をお届けできるよう努めて参ります。
13	その他	気持ちよく利用させていただきます。ありがとうございます。(他3件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。