

利用者アンケート 集計結果 (令和元年7月)

全回答数	272
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	128	47
イ) 交通の便がよい	165	61
ウ) 施設規模が適当	121	44
エ) 気持ちよく利用できる	93	34
オ) その他	6	2
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	160	59
イ) 満足	107	39
ウ) やや不満	3	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	157	58
イ) 満足	114	42
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	158	58
イ) 良い	111	41
ウ) 少し悪い	1	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	44	16
イ) ときどき見る	167	61
ウ) ほとんど見ない	43	16

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和元年7月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	プロジェクターの使い方が分かりませんでした。	ご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。使い方が分からないときは遠慮なく事務所にお問い合わせください。
2	施設・設備	プロジェクターが不調だった。	ご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。すぐに確認をした結果、固定の入力チャンネルが別のチャンネルに切り換わっていました。会館のPCにて接続テストを実施しましたが、同じ症状は発生せず、原因不明のため、しばらく様子を見ることにします。
3	施設・設備	テープが再三とんだ。	2種類のCDラジカセ(カセット付)をご用意しておりますが、テープとの相性が悪いのかもしれませんが、カセットレコーダーの持ち込みの検討をお願い致します。
4	施設・設備	防音効果がいまひとつです。	ご迷惑をお掛けし、申し訳ありませんでした。防音対策をしてある研修室(音楽室)ですが、防音効果を高めるには、予算を伴う工事が必要になります。今後の検討課題になりますのでご理解をお願い致します。
5	施設・設備	催事名が書きもれていました。	ご迷惑をお掛けし、申し訳ありませんでした。今一度、案内モニターに催事名が間違いなく記載されているか確認の徹底を致します。
6	施設・設備	採用試験、受験者待機、面接まで最小限の動線で利用しやすかった。	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。
7	駐車場	駐車場がもう少しあれば最高。他の施設の駐車場を契約できないか。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。現在は他施設の駐車場利用は考えておりませんので、公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
8	駐車場	駐車場の収容台数が少ない。本日、満車なので生徒さんがお休みになりました。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
9	職員	電話、受付とも対応が非常に良い。(その他3件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。
10	清掃	和室の折りたたみテーブルが汚れている。	ご不快な思いをお掛けし、申し訳ありませんでした。早速掃除を行いました。
11	清掃	和室の姿見(鏡)が汚れている。	ご不快な思いをお掛けし、申し訳ありませんでした。早速拭き掃除を行いました。

12	清掃	部屋もトイレもキレイにしてあり気持ちが良い。(その他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。
13	清掃	姿見(鏡)がキレイに掃除してあり良かった。	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。
14	その他	いつもありがとうございます。(その他6件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。