

利用者アンケート 集計結果 (令和元年6月)

全回答数	244
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	110	45
イ) 交通の便がよい	142	58
ウ) 施設規模が適当	104	43
エ) 気持ちよく利用できる	77	32
オ) その他	3	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	128	52
イ) 満足	111	45
ウ) やや不満	2	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	123	50
イ) 満足	115	47
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	126	52
イ) 良い	114	47
ウ) 少し悪い	1	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	28	11
イ) ときどき見る	144	59
ウ) ほとんど見ない	48	20

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和元年6月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	少人数でも利用しやすい。	有り難うございます。定員が24名の小研修室が4部屋、定員が18名の和室が2部屋あります。またのご利用をお待ち申し上げます。
2	施設・設備	今日は南向きの部屋だったので窓の開け方がわかるものがあればよかったです。	ご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。開け方が分からないときは遠慮なく事務所にお問い合わせください。
3	施設・設備	入り口で冷房の使用について説明いただけるとよかったですと思います。	ご不快な思いをお掛けし、申し訳ありませんでした。先月、他のご利用者様より同様のご指摘を受け、説明をしっかりとするように指導しましたが不十分なことになりました。今一度、受付時の冷房使用説明の徹底を致します。
4	施設・設備	スクリーンが小さく見えづらかった。	ご不便をお掛けしました。中研修室1にはスクリーン(150cm×150cm)が設置してあります。中研修室2にはスクリーン(180cm×180cm)が設置してあります。他研修室のスクリーンの大きさも若干ですが違います。移動式スクリーンもありますので事務所にお問い合わせください。
5	施設・設備	音響がよかったです。	ホールのご利用有り難うございました。またのご利用をお待ち申し上げます。
6	施設・設備	廊下の音が室内に聞こえる。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。声や音については以前から廊下に注意喚起の看板を設置しています。加えて、鍵をお渡しするときのバインダーに注意書きを記載しています。また、これまでの注意喚起の貼り出しに加え、注意チラシを作成し、エレベーター内、及び4階、5階に貼り出し、注意喚起を行いました。巡視も行っていますが、何かありましたら事務所にご連絡ください。
7	職員	窓口に別の方が相談に来られたとき、奥から出て来てもらえた。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。
8	職員	あいさつをいつもしてくれて気持ちいい。(他1件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。
9	清掃	和室のテーブル(折りたたみ)が非常に汚れている。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。早速に確認し拭き取りました。
10	清掃	ゴミがありません。(他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。
11	その他	明るくきれいなお部屋でした。有り難うございました。(他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。
12	その他	いつも有り難うございます。(他3件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。