

利用者アンケート 集計結果 (平成31年3月)

全回答数	211
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	105	50
イ)交通の便がよい	114	54
ウ)施設規模が適当	82	39
エ)気持ちよく利用できる	57	27
オ)その他	1	0
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	106	50
イ)満足	100	47
ウ)やや不満	3	1
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	103	49
イ)満足	105	50
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	109	52
イ)良い	101	48
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	44	21
イ)ときどき見る	112	53
ウ)ほとんど見ない	41	19

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成31年3月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	会議室は、駅から近く大きさや設備もほどよく研修室として使いやすと思います。	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。
2	施設・設備	上の階よりドンドンと音が1時間ほど聞こえました。	ご迷惑をおかけしました。あらためて研修室利用に当たってのマナーを利用者様をお願いします。何かありましたら事務所に連絡してください。
3	施設・設備	床がすべって怖かったとの声がありました。	ご迷惑をおかけしました。すぐに床の状態を確認しました。今後も何かありましたら事務所に連絡してください。
4	施設・設備	窓の開け方がわかりません。	ご迷惑をおかけしました。窓の開け方を示したシールを貼ります。
5	駐車場	駐車場がいっぱいでは止められない。(その他3件)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
6	職員	様々な要望に対してご対応いただきありがとうございます。(その他1件)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。
7	その他	いつもありがとうございます。(その他4件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。