

利用者アンケート 集計結果 (平成31年2月)

全回答数	236
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	102	43
イ)交通の便がよい	137	58
ウ)施設規模が適当	94	40
エ)気持ちよく利用できる	86	36
オ)その他	3	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	124	53
イ)満足	109	46
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	124	53
イ)満足	108	46
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	129	55
イ)良い	103	44
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	36	15
イ)ときどき見る	142	60
ウ)ほとんど見ない	37	16

Q6 その他、お気づきの点について等(自由記述)

平成31年2月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	畳替えがされていて気持ちが良い。(その他2件)	ありがとうございます。和室1、2の畳替えを行いました。今後もご利用をお待ち申し上げます。
	施設・設備	たたみにシミがありました。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。早速、畳のシミを拭き取りました。
2	施設・設備	男子トイレ洋式便座の階があれば、案内があっても良い。	ご不便をおかけしました。これまで南側入口近くの男女トイレは和式便座のみでしたが、新しく洋式便座になりました。その他全ての男女トイレには洋式便座が設置してありますので、あらためて洋式便座トイレの場所をご案内することは考えていませんのでご理解をお願いいたします。今後もご利用者様にとってご満足頂ける施設となるよう努めて参ります。
3	駐車場	違法駐車が数台あって、パーキングに入れない。会館パーキングに停めて、外へ出て行かれた方を何名も見ました。	無断駐車は、会館利用者様に多大なご迷惑をおかけします。新たに駐車場入口に無断駐車防止の看板を設置しました。今後も巡視と併せて無断駐車が疑われる車には、注意の貼り紙を行います。
4	職員	皆さん親切です。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。
5	その他	いつもありがとうございます。(その他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。