

利用者アンケート 集計結果 (平成31年1月)

全回答数	187
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	91	49
イ)交通の便がよい	107	57
ウ)施設規模が適当	77	41
エ)気持ちよく利用できる	59	32
オ)その他	3	2
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	87	47
イ)満足	100	53
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	89	48
イ)満足	96	51
ウ)やや不満	1	1
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	95	51
イ)良い	91	49
ウ)少し悪い	1	1
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	25	13
イ)ときどき見る	115	61
ウ)ほとんど見ない	34	18

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成31年1月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	鏡があるので、ダンスレッスンが効果的に出来る。鏡のレッスン場が鳥取市内では少ないので鏡があるのがありがたいです。	ありがとうございます。鏡を設置し床がフローアの研修室が2部屋あります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	施設・設備	ジュースをこぼしてしまいました。	お知らせ頂きありがとうございました。早速、カーペットの掃除をしました。
3	駐車場	駐車場がもう少しあれば良いと思います。(他1件)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
4	駐車場	駐車場が満車が予測される場合、早めに他の利用できる駐車場を案内して欲しい。	ご不便をおかけしております。他の施設では駐車場の混雑予報を出しているところもありますが、駐車場があまり広くない県民ふれあい会館では混雑予報を出すことは困難です。ご利用の前にお電話を頂ければ、駐車状況をお伝えすることが出来ますし、近隣の駐車場もご案内しております。何卒ご理解をお願いいたします。
5	その他	いつもありがとうございます。(他2件)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。