

利用者アンケート 集計結果 (平成30年12月)

全回答数	202
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	86	43
イ)交通の便がよい	118	58
ウ)施設規模が適当	71	35
エ)気持ちよく利用できる	56	28
オ)その他	0	0
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	103	51
イ)満足	92	46
ウ)やや不満	3	1
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	106	52
イ)満足	93	46
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	110	54
イ)良い	89	44
ウ)少し悪い	1	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	47	23
イ)ときどき見る	109	54
ウ)ほとんど見ない	31	15

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成30年12月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続き等	利用の区切りを30分単位にして欲しいです。(1件)	施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っておりますが、細分化により管理が難しくなるため、現在のところ改訂は考えておりませんのでご理解ください。
2	施設・設備	壁側にある通信機器から音が発生した時があった。(1件)	視覚障がい者用トイレ誘導チャイムですので、定期的に音が出ます。ご理解をお願いします。
3	施設・設備	1Fの暖房が2Fに上がってきて、大変暑く、入口のドアを閉めて練習しています。会館の構造上仕方ないことかもしれませんが、少なくとも省エネになっていないと思います。(1件)	研修室使用の説明が不十分で申し訳ありませんでした。他の利用者様にご迷惑をお掛けしないため、研修室使用時には、ドアを閉めてご利用いただくことになっています。ご理解をお願いします。なお、1Fの暖房については、機器の作動時間を検討いたします。
4	施設・設備	台車がなくて困ります。増やしてください。(2件)	ご不便をおかけしました。1階南玄関に2台、4階エレベータ前に1台用意しています。それ以上必要な時は事務所にご連絡ください。
5	駐車場	駐車場の広さが欲しい。(5件)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただけますようご協力をお願いします。
6	職員	スタッフによって案内にバラツキがあり。(1件)	職員の対応について不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後このようなことが無いように指導いたします。
7	職員	いつも丁寧な対応ありがとうございます。(2件)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。
8	清掃	フローリングが少々汚れている。(1件)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃を徹底いたします。
9	その他	昼前にロビーにおじゃましましたが、食堂の排気の匂いがきびしかったです。気持ち悪いです。(1件)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。対応を検討いたします。
10	その他	充実した会を開くことができました。ありがとうございました。(2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。