

利用者アンケート 集計結果 (平成30年11月)

全回答数	265
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	123	46
イ)交通の便がよい	139	52
ウ)施設規模が適当	100	38
エ)気持ちよく利用できる	80	30
オ)その他	6	2
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	133	50
イ)満足	126	48
ウ)やや不満	2	1
エ)不満	1	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	143	54
イ)満足	118	45
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	146	55
イ)良い	114	43
ウ)少し悪い	1	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	44	17
イ)ときどき見る	138	52
ウ)ほとんど見ない	71	27

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成30年11月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続き等	ラジカセ使用時有料になる。	施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っておりますのでご理解ください。
2	施設・設備	空調がもう少し良ければいい。	ご不便をおかけしました。受付にご案内を掲示していますが、冷房期間は6月20日より9月15日、暖房期間は12月1日より3月31日となっております。それ以外の期間の冷暖房は、別途申請(有料)により利用できます。事務所にお申し出ください。
3	施設・設備	チェック用鉛筆が書きにくい。消しゴム付き鉛筆が欲しい。	ご不便をおかけしました。退室時チェック表と利用者アンケート用紙記入のため、バインダーに鉛筆をセットしていますが、書きにくい場合や消しゴムが必要な場合は、事務所窓口にお申し出ください。
4	施設・設備	南玄関に台車が通りやすいようスロープをつけて欲しい。	南玄関を駐車スペースとしている関係上、スロープが設置出来ません。ご不便をおかけしますがご理解くださいますようお願いいたします。
5	施設・設備	4階廊下がうるさかったです。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。声や音については以前から廊下に注意喚起の看板を設置しています。加えて、鍵をお渡しするときのバインダーに注意書きを記載しています。また、これまでの注意喚起の貼り出しに加え、新たに注意チラシを作成し、エレベーター内、及び4階、5階に貼り出し、注意喚起を行いました。巡視も行ってありますが、何かありましたら事務所にご連絡ください。
6	施設・設備	長時間の際は研修室のイスが固くてお尻が痛い。	ご不便をおかけしました。設置してあるイスは、通常のパイプイスであり、固く感じられる場合があるかもしれませんが、現在のところイスを替える予定はありませんのでご理解くださいますようお願いいたします。
7	施設・設備	期間外の冷暖房使用料については、部屋からの電話で済ませてもらえるかと有難いです。	ご不便をおかけします。期間外の冷暖房使用については別途申込が必要になります。電話だけの受付では、行き違いが生じることがありますので、ご面倒でも事務所窓口での手続きをお願いしています。ご理解くださいますようお願いいたします。
8	施設・設備	インターネットが使える。	パソコン室はインターネットが利用できます。またのご利用をお待ちしております。
9	施設・設備	雨漏りのバケツが長期間置いてある。早く対応して欲しい。	ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。11月第4週に屋上の補修工事を行い、雨漏りのバケツを片付けました。
10	施設・設備	電気が左右でなく、前後に調節できると良い。	小研修室(定員24名)のプロジェクター用スクリーンが前方窓側に設置してあります。このために左右で電気をつけるようにしています。ご理解をお願いします。

11	施設・設備	研修室に案内チラシボックス等設けると目に触れる機会が増えると思います。	ご提案有難うございます。より良い情報提供のあり方について検討してまいります。
12	駐車場	駐車場が少ない。(2件)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
13	駐車場	会館利用でない人の車が多い。(特に裏駐車場)館に入らず左右の道路を歩いて去る。「会館利用でない方の駐車お断りします」の看板をつける。	無断駐車は、会館利用者様に多大な迷惑をおかけしています。巡視と併せて無断駐車が疑われる車には、注意の貼り紙を行っています。また、表及び裏の駐車場に注意書きの看板も設置しています。現状の改善に向け、新たな看板の設置を含めて検討いたします。
14	職員	少し冷たい印象。	職員の対応について不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後このようなことが無いように指導いたします。
15	職員	何度も呼び出したのに、丁寧に対応して頂き有難うございました。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。
16	職員	困ったことに対して親切に応じて下さる。(5件)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。
17	清掃	机や椅子が清掃してなくて残念でした。(拭き直す必要がありました。)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃を徹底致します。
18	清掃	ゴミあり。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃を徹底致します。
19	その他	今年の6月も利用させていただきました。利用しやすくて良かったです。今後ともよろしくお願いします。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。
20	その他	いつもありがとうございます。(4件)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。