

利用者アンケート 集計結果 (平成30年9月)

全回答数	237
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	102	43
イ)交通の便がよい	131	55
ウ)施設規模が適当	91	38
エ)気持ちよく利用できる	76	32
オ)その他	1	0
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	105	44
イ)満足	130	55
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	1	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	110	46
イ)満足	125	53
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	119	50
イ)良い	117	49
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	41	17
イ)ときどき見る	132	56
ウ)ほとんど見ない	49	21

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成30年9月分

項目	意見の概要	対応状況
1 施設・設備	冷房の温度調整が出来ないのが残念です。(和室1)	ご不便をおかけしました。研修室内で温度調節が出来ますが、外気温との関係で微妙な温度調節が難しいときがあります。ご理解をお願い致します。
2 施設・設備	空調は自分で利用したい(費用支払っても)。(小研1)	ご不便をおかけしました。ご案内が不十分でした。9月15日より、別途申請(有料)により冷房が利用できます。事務所にお申し出ください。
3 施設・設備	隣で利用されている方、大声で携帯電話使用。(講義室)	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。声や音については以前から廊下に注意喚起の看板を設置しています。加えて、鍵をお渡しするときのバインダーに注意書きを記載しています。また、これまでの注意喚起の貼り出しに加え、新たに注意チラシを作成し、エレベーター内、及び4階、5階に貼り出し、注意喚起を行いました。巡視も行っていますが、何かありましたら事務所にご連絡ください。
4 施設・設備	ブラインドの開閉が出来なかった。(大研修室)	ご不便をおかけしました。後ほどこちらでブラインドの開閉操作を確認したところ、異状ありませんでした。開閉に困られたときは、ご遠慮なく事務所にご連絡ください。
5 職員	荷物の受取り、預かり助かります。(大研修室)	ありがとうございます。場合によってはご希望に添えないときもありますが、荷物の受取と預かりをしますので、事務所にご連絡ください。
6 職員	不明点等すぐに対応していただきました。その他1件(大研修室、中研2)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。
7 清掃	清潔で使い心地が良い。(中研2)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。
8 その他	子どもがゆっくり過ごせた。(和室2)	子どもさんをお連れになっても研修が受けやすい和室が2つあります。またのご利用をお待ちします。
9 その他	エレベーター前のガラスケース内の展示がずっと変わっていません。(中研2)	ご指摘ありがとうございます。1年ほど、ガラスケース内の展示が変わっていませんでした。生涯学習「まなび」登録団体の活動紹介を兼ねて作品展示を行っています。新たに作品展示希望を取り、ガラスケース展示の充実に努めて参ります。
10 その他	各種イベントの案内チラシを見ます。その他1件(和室1、音楽室)	情報コーナーをご利用頂きありがとうございます。今後も多くの情報をお伝えできるよう努めて参ります。