

利用者アンケート 集計結果（平成30年8月）

全回答数	231
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	106	46
イ)交通の便がよい	144	62
ウ)施設規模が適当	91	39
エ)気持ちよく利用できる	82	35
オ)その他	3	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	109	47
イ)満足	121	52
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	118	51
イ)満足	109	47
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	131	57
イ)良い	98	42
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	37	16
イ)ときどき見る	142	61
ウ)ほとんど見ない	42	18

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成30年8月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	後方非常口の電球の交換を。(講義室)	ご迷惑をおかけしました。確認し電球を交換しました。
2	施設・設備	空調が丁度良い。(大研修室)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。
3	施設・設備	無線LANが使用したい。(講義室)	有線のインターネットが設置してありますので、申込のうえご利用ください。無線LANの設置につきましては、今後利用者の皆様のご要望を伺い検討いたします。1階ロビーには無線LANが設置してありますのでご利用ください。
4	施設・設備	マイクの電池片方弱まっています。(講義室)	ご迷惑をおかけしました。確認し電池を交換しました。
5	施設・設備	5階トイレの電気センサーの反応がおそい気がします。ドアを開けても点灯しないため「電気がつかない」と問い合わせがありました。(講義室)	ご迷惑をお掛けしました。センサーの反応が遅いことを確認し調整を行いました。
6	職員	試験中は、テスト放送をしないようにしてほしい。その他1件(大研修室、小研修室、中研修室)	大変なご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。当日、防火戸の部品交換を業者が行っていましたが、誤って非常放送が流れてしまいました。当日は試験が実施されていまして、このような日に防火戸の工事を行ったことが誤りでした。以後、このようなことが無いようにいたします。重ねてお詫び申し上げます。
7	清掃	清掃が行き届いていて、大変感じの良い中でやらせて頂きました。ありがとうございました。(中研3)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。
8	その他	英語のホームページがあると良い。(講義室)	ご意見ありがとうございます。今後の検討事項と考えています。
9	その他	大変きもちよく使わせていただきました。ありがとうございました。その他1件(大研修室、講義室)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。