

利用者アンケート 集計結果 (平成30年7月)

全回答数	227
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	92	41
イ)交通の便がよい	137	60
ウ)施設規模が適当	102	45
エ)気持ちよく利用できる	85	37
オ)その他	5	2
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	106	47
イ)満足	115	51
ウ)やや不満	2	1
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	112	49
イ)満足	112	49
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	115	51
イ)良い	109	48
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	33	15
イ)ときどき見る	141	62
ウ)ほとんど見ない	41	18

Q6 その他、お気づきの点について等(自由記述)

平成30年7月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続き	ラジカセ使用時のコンセント料はできれば、無料にして欲しい。(中研5)	施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っておりますのでご理解ください。
2	施設・設備	冷房が弱い。1Fはよく効いている。(小研3)	ご不快な思いをお掛けし、申し訳ありませんでした。各研修室に温度調節のつまみがありますので調節をお願いします。これまでも掲示していましたが、もっと分かりやすい調節つまみの掲示に変更いたしました。効きが悪いときは事務所まで連絡してください。
3	施設・設備	もう少しコンパクトな部屋が良い。(中研1)	中研修室より少人数で利用できる小研修室が4部屋あります。4ヶ月前から申込みできます。申込順になりますのでご理解をお願いいたします。
4	施設・設備	ステージの上の照明だけ消せると良い。(講義室)	室内の照明は、教室の前半分、後ろ半分、両サイドの3系列により制御するようになっています。最前列の蛍光灯のみの制御はできません。ご不便をお掛けしますがご理解をお願いいたします。今後改善できるよう県に要望します。
5	駐車場	駐車場が少ない。(その他1件)(中研5、小研2)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
6	職員	部屋を確認するのが遅く感じた。入室して40分、暑さの中にいました。冷房を入れて良いかどうか分からなかった。(最初に説明して欲しかった。)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。窓口で、部屋の確認が遅れてしまったこと、また事前に冷房の取扱いについて説明していなかったことなど重ねてお詫び申し上げます。今後このようなことが無いようにいたします。
7	その他	座布団に飲み物をこぼしました。申し訳ありませんでした。(和室1)	お知らせ頂きありがとうございます。早速、座布団は洗濯しました。
8	その他	一つ座布団が出っぱなしでした。(和室1)	昨日、洗濯した座布団を干していました。ご迷惑をお掛けしました。
9	その他	ありがとうございました。(中研5)その他6件	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。