

利用者アンケート 集計結果（平成30年5月）

全回答数	215
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	96	45
イ)交通の便がよい	135	63
ウ)施設規模が適当	93	43
エ)気持ちよく利用できる	72	33
オ)その他	2	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	102	47
イ)満足	112	52
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	107	50
イ)満足	107	50
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	116	54
イ)良い	98	46
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	28	13
イ)ときどき見る	138	64
ウ)ほとんど見ない	40	19

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成30年5月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	マーカーのインクがほとんどいつも切れているので補充をお願いします。	ご迷惑をお掛けしました。補充を行いました。ホワイトボードをご利用されることの多いパソコン研修室については、毎日マーカーの点検をすることに致しました。
2	施設・設備	畳が良い。体が疲れづらい。	有難うございます。和室の研修室が、二つあります。これからもご利用をお待ちしております。
3	駐車場	駐車場に困った。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
4	職員	対応が親切だった。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
5	職員	現場スタッフの方のアドバイスが有難いです。(その他1件)	ありがとうございます。今後も、職員のスキルを高め、気持ち良くホールをご利用いただけるよう努めて参ります。
6	清掃	きれいな施設です。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
5	その他	良い施設ですのでまた利用させて頂きます。(その他3件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。