

利用者アンケート 集計結果（平成30年4月）

全回答数	220
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	100	45
イ)交通の便がよい	148	67
ウ)施設規模が適当	95	43
エ)気持ちよく利用できる	81	37
オ)その他	2	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	105	48
イ)満足	115	52
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	107	49
イ)満足	113	51
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	108	49
イ)良い	111	50
ウ)少し悪い	1	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	31	14
イ)ときどき見る	125	57
ウ)ほとんど見ない	52	24

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成30年4月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	中央前の電灯が切れていました。(小研1)	ご迷惑をお掛けしました。早速確認し交換致しました。
2	施設・設備	駐車場がいつも満車なので、どこかに第2とかあればよいのに。(講義室)(その他1件)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
3	職員	窓口で丁寧に対応して頂きました。(その他1件)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
4	清掃	トイレのドアがよごれていた。(中研2)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ドアのよごれを落としました。
5	その他	生涯学習情報コーナーに色々な情報があり、ありがたいです。	情報コーナーをご利用頂きありがとうございます。今後も生涯学習に関する多くの情報をご提供できるよう努めて参ります。
6	その他	お世話になりました。ありがとうございました。(その他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。