

利用者アンケート 集計結果（平成30年3月）

全回答数	208
------	-----

質問項目	回答数	率
<b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか（複数回答可）</b>		
ア)利用料金が安い	99	47.6
イ)交通の便がよい	137	65.9
ウ)施設規模が適当	92	44.2
エ)気持ちよく利用できる	71	34.1
オ)その他	2	1
<b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>		
ア)とても満足	93	44.7
イ)満足	115	55.3
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
<b>Q3 職員の対応について</b>		
ア)とても満足	105	50.5
イ)満足	100	48.1
ウ)やや不満	2	1.0
エ)不満	0	0
<b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>		
ア)とても良い	108	51.9
イ)良い	96	46.2
ウ)少し悪い	3	1
エ)悪い	0	0
<b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b>		
ア)よく見る	30	14.4
イ)ときどき見る	118	56.7
ウ)ほとんど見ない	48	23.1

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成30年3月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	いつもお世話になっております。冷暖房もよく効くため快適です。(中研2)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
2	施設・設備	隣の声が大きく響いて少々迷惑だった。(小研2)	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。声や音については以前から廊下に注意喚起の看板を設置しています。加えて、鍵をお渡しするときのバインダーに注意書きを記載しています。また、これまでの注意喚起の貼り出しに加え、新たに注意チラシを作成し、エレベーター内、及び4階、5階に貼り出し、注意喚起を行いました。何かありましたら事務所にご連絡ください。
3	施設・設備	蛍光灯が切れている箇所があった。(大研修室)	ご迷惑をお掛けしました。早速確認し交換致しました。
4	駐車場	駐車場利用で軽自動車の方は、軽の所から埋めて(止めて)ほしい。軽の所が空いているのに、普通車の所に止めてあり、普通自動車が止められないことが多くあります。(中研3)	ご利用者様の判断にお任せするしかありませんので、ご理解をお願い致します。
5	駐車場	駐車場が狭いので置ける台数を増やして欲しい。(中研3)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
6	職員	とても親切に頂きました。気持ち良く利用できました。ありがとうございました。(小研1)(その他3件)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
7	職員	身だしなみ、あいさつ等きちんとされている。(音楽室)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
8	清掃	いつもきれいです。ありがとうございます。(小研2)(その他1件)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
9	清掃	姿見、押入等ほこりが多い。(和室1)	大変ご迷惑をおかけいたしました。清掃を徹底するようにいたします。
10	その他	ありがとうございました。(中研5)(その他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。