

利用者アンケート 集計結果 (平成29年2月)

全回答数	243
------	-----

質問項目	回答数	率
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	120	49.4
イ)交通の便がよい	132	54.3
ウ)施設規模が適当	103	42.4
エ)気持ちよく利用できる	95	39.1
オ)その他	3	1.2
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	122	50.2
イ)満足	120	49.4
ウ)やや不満	1	0.4
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	131	53.9
イ)満足	110	45.3
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	142	58.4
イ)良い	97	39.9
ウ)少し悪い	2	0.8
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	44	18.1
イ)ときどき見る	143	58.8
ウ)ほとんど見ない	52	21.4

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成29年2月分

項目	意見の概要	対応状況
1 施設・設備	鏡がついて使いやすくなりました。部屋の中が広がった感じですね。ありがとうございます。(パソコン研修室)	フローリングの研修室の利用希望が多いことから、現在、試行的にパソコン研修室の床をフローリングにして多目的に利用させていただいております。今後ご利用ください。
2 施設・設備	和室の仕切り板、動かないようにしていただきありがとうございます。	大変ご不便をおかけしました。間仕切りのストッパーを和室2にも設置して、両方の部屋から固定できるようにしましたので、ご利用ください。
3 施設・設備	広く明るいお部屋で研修ができました。ありがとうございます。館内が静かで良いと思います。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4 施設・設備	(ホール)控室2の扉の故障がありました。	大変ご迷惑をおかけしました。当日、修理いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、事務室にお知らせください。
5 施設・設備	電球が悪くなっている(薄い)。	大変ご迷惑をおかけしました。早速、交換いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、事務室にお知らせください。
6 施設・設備	マーカーが薄くなっているのを新しく交換下さい。	大変ご迷惑をおかけしました。研修室のホワイトボード用マーカーは定期的に交換やインクの補充を行っておりますが、使用の頻度により薄くなる場合がありますので、不具合があるときは事務室にお知らせください。
7 施設・設備	ちょっと寒かった。	大変ご迷惑をおかけしました。研修室の暖房などについて室内で調整できない場合は事務室にお知らせください。
8 施設・設備	隣室や廊下の声・音がうるさい。	大変ご迷惑をおかけしております。これまでも廊下等での話し声が聞こえるというご指摘があり、協力依頼の張り紙や貸出用のバインダーに「廊下等ではお静かにお願いします」と表示してご協力をお願いしています。また、4階研修室の壁の防音改修をすすめているところです。気になる場合は、事務室にお知らせください。
9 施設貸出等	もう少し安価になると更にうれしいです。	ご意見ありがとうございます。施設の利用料は、当財団が鳥取県から指定管理を受け、別途定めた「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っておりますので、ご理解ください。
10 施設貸出等	申込手続きなどがやや複雑です。	お手数をおかけします。施設利用の手続きは、当財団が鳥取県から指定管理を受け、別途定めた「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っておりますので、ご理解下さい。
11 施設貸出等	1時15分(申込時間の15分前)をきちんと守っていてよいが、1～2分は前でも鍵をくださいな。	鍵の貸出は余裕をもって利用していただくため申込時間の15分前としております。利用時間は準備・片付けを含む時間ですので、その時間も考慮してお申し込みください。

12	職員	ていねいに説明をしてくださった。 初めての利用でtelをした際、ていねいな対応をして頂きました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	職員	ありがとうございました。また宜しく お願い致します。 など7件	ご利用ありがとうございました。またのご利用をお待ち申し上げます。
14	清掃	きれいである。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう心掛けてまいります。
15	清掃	今日は糸クズがありました。 (入った時から)	大変ご迷惑をおかけしました。清掃を徹底するようにいたします。
16	その他	HPIに印刷しやすい地図を載せて 下さい。案内先から求められます。	ご意見ありがとうございます。来年度、HPの改修を予定しておりますので、その際にご指摘の地図についても検討したいと思います。
17	その他	ありがとうございました。また宜しく お願い致します。 など7件	ご利用ありがとうございました。またのご利用をお待ち申し上げます。