

利用者アンケート 集計結果（平成29年1月）

全回答数	223
------	-----

質問項目	回答数	率
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	93	41.7
イ)交通の便がよい	143	64.1
ウ)施設規模が適当	106	47.5
エ)気持ちよく利用できる	71	31.8
オ)その他	4	1.8
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	97	43.5
イ)満足	123	55.2
ウ)やや不満	1	0.4
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	115	51.6
イ)満足	108	48.4
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	139	62.3
イ)良い	82	36.8
ウ)少し悪い	1	0.4
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	47	21.1
イ)ときどき見る	133	59.6
ウ)ほとんど見ない	41	18.4

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成29年1月分

項目	意見の概要	対応状況
1 施設・設備	明るく使いやすいお部屋です。	ご利用ありがとうございました。またのご利用をお待ち申し上げます。
2 施設・設備	(講義室)カーテンが落ちている。 (修理必要)	大変ご迷惑をおかけしました。講義室の遮光用カーテンは電動ですが、利用される方が手動で開閉されると、カーテン取付け部の破損が生じます。不具合が生じた時は施設管理担当者が修理をしながら使用しております。電動機構の整備やカーテンの交換など、施設所有者である鳥取県に要望してまいりたいと思います。
3 施設・設備	和室の仕切り板のロックをきちんとしてほしい。(和室2からはできないので)	大変ご不便をおかけしました。和室1と和室2は間仕切りを外すことにより、一部屋としてご利用いただくことができます。間仕切りを設置して別々の部屋としてお使いいただく場合、ストッパーは和室1にしかなく、前のご利用者様がストッパーを外したままにされると、和室2からは固定できない構造になっておりました。早速、和室2にもストッパーを設置して、両方の部屋から固定できるようにしましたので、ご利用ください。
4 駐車場	駐車場があり便利	平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増えて64台になりました。ご利用ください。
5 駐車場	駐車場が狭いので何とかしてほしい。 など3件	大変ご不便をおかけします。利用者が多い日には駐車場が満車になりますので、引き続き公共交通機関や近隣の有料駐車場のご利用をお願いいたします。
6 職員	きびきび、やさしく的確 など4件	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7 清掃	トイレもきれいである。 など3件	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう心掛けてまいります。