

利用者アンケート 集計結果（令和4年8月）

全回答数	175
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	95	54
イ)交通の便がよい	86	49
ウ)施設規模が適当	53	30
エ)気持ちよく利用できる	73	42
オ)その他	2	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	108	62
イ)満足	64	37
ウ)やや不満	1	1
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	111	63
イ)満足	62	35
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	115	66
イ)良い	59	34
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	36	21
イ)ときどき見る	94	54
ウ)ほとんど見ない	35	20

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和4年8月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続き等	手続きが不便	ご不便をおかけして申し訳ありません。お困りの時はお気軽に職員にご相談ください。
2	研修室	机の脚が不揃いでガタガタしているのがある。	ご不便をおかけして申し訳ありません。直ちに高さが揃うように調整を行いました。
3	研修室	大きめのロッカーがほしい。(2件)	1階ロビーの貸出し用ロッカーに入りきらない大きさのお荷物につきましては、申し訳ございませんが、講座の当日に会場までお持ちくださるよう御協力願います。
4	総合	いつもありがとうございます。(他4件) 丁寧な対応ありがとうございます。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。