

利用者アンケート 集計結果（令和4年4月）

全回答数	197
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	98	50
イ)交通の便がよい	91	46
ウ)施設規模が適当	81	41
エ)気持ちよく利用できる	81	41
オ)その他	1	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	116	59
イ)満足	81	41
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	115	58
イ)満足	81	41
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	114	58
イ)良い	82	42
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	35	18
イ)ときどき見る	114	58
ウ)ほとんど見ない	34	17

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和4年4月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	静かな部屋で研修ができました。ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。
2	研修室	いつもお世話になりありがとうございます。とても使いやすく助かっております。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。
3	駐車場	駐車場を増やして頂きたい。	現在、空調設備工事のため南側駐車場の駐車可能台数が少なくなっており、ご迷惑をおかけします。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。
4	職員	親切に対応いただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。
5	清掃	急に利用させて頂きましたが、とてもキレイで助かりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちします。
6	総合	コロナに負けず頑張りましょう。	新型コロナウイルス感染症への感染防止対策を徹底しながら、運営に努めています。利用者の皆様にもご協力を、よろしく願います。
8	総合	いつもありがとうございます。またよろしく願います。(他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちします。