

利用者アンケート 集計結果 (令和4年2月)

全回答数	180
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	86	48
イ) 交通の便がよい	87	48
ウ) 施設規模が適当	70	39
エ) 気持ちよく利用できる	74	41
オ) その他	1	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	96	53
イ) 満足	81	45
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	101	56
イ) 満足	77	43
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	100	56
イ) 良い	77	43
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	22	12
イ) ときどき見る	109	61
ウ) ほとんど見ない	35	19

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和4年2月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	スタートメニューにワード・エクセルを作してほしい。	2月中旬までに、メニュー画面のレイアウトを変更しました。
2	研修室	インターネットの差し込み口がわかりにくい。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。窓口での説明が不足していました。パソコン室のインターネットLANケーブルは、他の機器の陰にあります。初めて利用される場合は事務所に連絡ください。
3	研修室	机・イスが多すぎた。	机・イスは利用に応じて片付けていただいて構いません。何かありましたら、事務所に連絡ください。
4	研修室	隣室の音が少し大きく気になった。(その他1件)	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。コロナ禍にあり、換気の為、研修室入り口の戸を開けることがあります。ご利用者様にはご迷惑をおかけすることになりますが、何卒ご理解をお願い致します。
5	駐車場	駐車場が満車の場合、近くの駐車場が知りたい。	事務所にて、近隣の有料駐車場をご案内いたします。
6	職員	やさしかった。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちします。