

利用者アンケート 集計結果 (令和4年1月)

全回答数	155
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	67	43
イ) 交通の便がよい	78	50
ウ) 施設規模が適当	59	38
エ) 気持ちよく利用できる	51	33
オ) その他	2	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	78	50
イ) 満足	74	48
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	83	54
イ) 満足	69	45
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	86	55
イ) 良い	64	41
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	29	19
イ) ときどき見る	87	56
ウ) ほとんど見ない	28	18

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和4年1月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規定・手続き	手続きの各種類の工夫をお願いします。	お手数をおかけしております。施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っており、利用許可を行う上で必要な手続きになりますのでご理解をお願い致します。
2	研修室	空気清浄機の電源が切れていました。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。常に稼働していますが、停電により切れた状態になっていました。何かありましたら事務所に連絡してください。
3	研修室	鍵が回しにくかったです。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。すぐに潤滑剤を塗布しました。
4	研修室	ウェットティッシュが少なくなっています。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。すぐに補充しました。
5	その他	いつも利用させて頂き、ありがとうございます。(その他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちします。