

利用者アンケート 集計結果 (令和3年11月)

全回答数	222
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	103	46
イ) 交通の便がよい	113	51
ウ) 施設規模が適当	89	40
エ) 気持ちよく利用できる	71	32
オ) その他	5	2
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	124	56
イ) 満足	93	42
ウ) やや不満	2	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	127	57
イ) 満足	90	41
ウ) やや不満	1	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	134	60
イ) 良い	85	38
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	43	19
イ) ときどき見る	131	59
ウ) ほとんど見ない	37	17

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和3年11月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	音楽室にピアノがある。	ありがとうございます。音楽室には常時ピアノを置いています。またのご利用をお待ちします。
2	研修室	窓の開閉が不調のため出来ませんでした。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。経年劣化によりロックが固い状態です。潤滑油を塗布し少し改善しました。
3	駐車場	駐車スペースが狭い。	ご不便をおかけしております。現在63台駐車できますが、令和4年1月まで屋上防水工事の為、南側駐車場の駐車台数が少なくなっており、ご迷惑をおかけします。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願い致します。
4	職員	お手伝いして頂きとても助かりました。丁寧であり、とても感謝しています。(その他1件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
5	清掃	いつもきれいにしてあります。(その他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちします。
6	その他	託児でお世話になりました。子どもがすごしやすかったです。	ありがとうございます。和室を託児室に利用できますのでお申し出ください。
7	その他	使いやすくてよかったです。(その他3件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちします。