

利用者アンケート 集計結果 (令和3年9月)

全回答数	215
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	92	43
イ) 交通の便がよい	88	41
ウ) 施設規模が適当	82	38
エ) 気持ちよく利用できる	74	34
オ) その他	0	0
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	121	56
イ) 満足	90	42
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	124	58
イ) 満足	90	42
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	126	59
イ) 良い	85	40
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	37	17
イ) ときどき見る	118	55
ウ) ほとんど見ない	50	23

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和3年9月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	PCのプロジェクター投影が不安定。(HDMI)もう一本のケーブル(短い方)にしたらようやく安定した。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。長いHDMIケーブルが不安定であることを確認しました。代わりのケーブルと入れ替えました。
2	研修室	壁時計がない。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。利用前に電池切れにより回収していましたが、単2電池を切らしており利用前に戻しておくことが出来ませんでした。その後時計を設置しました。
3	駐車場	駐車場が広い。	ありがとうございます。63台駐車できます。ただし、令和3年10月から令和4年1月までは、屋上防水工事により一部駐車ができなくなります。ご迷惑をおかけします。
4	職員	案内もわかりやすく助かります。親切な対応で気持ちよいです。(その他2件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
5	清掃	いつもきれいでつかいやすいです。(その他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
6	その他	南玄関を搬入のため、台車が通るようスロープにしていきたいです。	南玄関前を荷物の積み降ろし駐車スペースとしている関係上、スロープが設置出来ません。ご不便をおかけしますがご理解くださいますようお願いいたします。
7	その他	快適な環境を利用させていただいて感謝します。(その他8件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。