

利用者アンケート 集計結果 (令和3年7月)

全回答数	201
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	98	49
イ) 交通の便がよい	103	51
ウ) 施設規模が適当	80	40
エ) 気持ちよく利用できる	87	43
オ) その他	1	0
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	116	58
イ) 満足	83	41
ウ) やや不満	1	0
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	122	61
イ) 満足	75	37
ウ) やや不満	1	0
エ) 不満	1	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	120	60
イ) 良い	79	39
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	33	16
イ) ときどき見る	106	53
ウ) ほとんど見ない	50	25

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和3年7月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	冷房のつまみが壊れています。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。つまみを交換いたしました。
2	研修室	他団体がうるさかった。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。コロナ禍にあり、換気の為、研修室の入り口の戸を開けることがあります。これまで以上に研修室利用の際に声や音について気をつけて頂くよう窓口にて注意喚起を致します。何かありましたら事務所にご連絡ください。
3	研修室	廊下側前から2番目の机が軋んで音がする。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。すぐにメンテナンスを行いました。
4	職員	8時44分に行ったら、受付1分前で拒否された。	お手数をおかけします。鍵のお渡しは、施設利用時間の15分前としています。準備等の時間が必要となりますのでご理解をお願いします。尚、鍵のお渡し時間が曖昧になりますとご利用者様にご迷惑をおかけする事にもなりますのでご理解ください。
5	職員	窓口にて予約キャンセルについて、不十分な確認にて対応された。	ご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。職員の予約キャンセルの確認ができていませんでした。今後このようなことがないよう職員を指導いたします。
6	職員	係員の対応が良かった。(その他2件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
7	清掃	床にシューズの足跡のようなものが付いていたようです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。掃除の徹底を行います。
8	その他	情報の入手。	ありがとうございます。情報展示コーナーに、県内の生涯学習に関するチラシや公的機関の情報誌など置いてあります。これからもご利用をお願い致します。
9	その他	毎年、気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。