

利用者アンケート 集計結果 (令和3年6月)

全回答数	229
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	124	54
イ) 交通の便がよい	112	49
ウ) 施設規模が適当	94	41
エ) 気持ちよく利用できる	83	36
オ) その他	4	2
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	134	59
イ) 満足	94	41
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	137	60
イ) 満足	90	39
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	142	62
イ) 良い	86	38
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	43	19
イ) ときどき見る	128	56
ウ) ほとんど見ない	45	20

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和3年6月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続	準備の都合上、開館が10分程度早まればありがたい。(その他1件)	ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。開館時間は午前9時です。開館前に清掃が必要になりますので開館時間を早めることはできません。何卒ご理解をお願い致します。
2	規程・手続	早期の予約対応ができる。	ありがとうございます。講義室及びホールは1年先まで予約ができます。研修室は4ヶ月先まで予約ができます。またのご利用をお待ちしております。
3	研修室	廊下を歩く人の話し声が室内に良く聞こえます。セミナーの音が聞き取りづらくなります。本日は少し気になりました。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。コロナ禍にあり、換気の為、研修室入り口の戸を開けることがあります。これまでの注意書きに加えて、窓口にて廊下の移動の際に気をつけて頂くよう注意喚起をさらに致します。ご利用者様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解をお願い致します。
4	研修室	電球が一本切れしました。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。早速に確認し交換致しました。
5	研修室	ガラス窓が開けにくい。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。経年劣化によりどの窓も重たい傾向があります。ビスの締め直しと潤滑油の塗布により、少し症状は軽減されました。
6	職員	親切な対応で、当方の気持ちがかかってもらえる。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
7	職員	予約対応、説明が丁寧。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
8	清掃	鏡の下の方に子どもの手垢が付いていました。	ご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。通常の清掃時の鏡拭きに加えて、利用後すぐに利用者様に鏡拭きをお願いしてあります。窓口にてご利用者様に再度鏡拭きのお願いと、清掃時の鏡拭きの徹底を行います。
9	清掃	清潔感いっぱい。(その他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
10	その他	館内案内チラシを活動の参考にするため見ます。	ありがとうございます。情報展示コーナーに、県内の生涯学習に関するチラシや公的機関の情報誌など置いてあります。これからもご利用をお願い致します。
11	その他	いつも気持ちよく学習会をしています。(その他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。