

利用者アンケート 集計結果 (令和3年5月)

全回答数	173
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	94	54
イ) 交通の便がよい	70	40
ウ) 施設規模が適当	63	36
エ) 気持ちよく利用できる	72	42
オ) その他	4	2
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	84	49
イ) 満足	81	47
ウ) やや不満	2	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	90	52
イ) 満足	80	46
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか		
ア) とても良い	93	54
イ) 良い	77	45
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか		
ア) よく見る	32	18
イ) ときどき見る	99	57
ウ) ほとんど見ない	27	16

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和3年5月分

項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続 手続きが面倒。領収書とかコンパクトにして欲しい。	お手数をおかけしております。施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っており、利用許可を行う上で必要な手続きになりますのでご理解をお願い致します。
2	研修室 暖房がつけられない。	ご不快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。会館全体が12月1日から3月31日までが暖房の期間になります。暖房の期間を過ぎていましたので対応できませんでした。設備の構造上、季節の変わり目の寒暖の変化に対応できない場合があります。ご理解をお願い致します。
3	研修室 空調換気や送風システムが使えると良いですね。	ご不快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。冷房期間(6月20日～9月15日)、暖房期間(12月1日～3月31日)は、空調システムを使うことができますが、それ以外の期間は使うことができません。窓のない音楽室にはサーキュレーターを設置していますが、それ以外の研修室は窓の開け閉めによる換気でご対応お願い致します。
4	研修室 スクリーンはあるがプロジェクターが無いので使えない。部屋の大きさに対してTVの大きさが小さすぎる。	ご不便をおかけしました。プロジェクターは有料による貸し出しになりますので、事務所にご連絡ください。TVは32V型、もしくは39V型が設置してあります。ご理解をお願い致します。
5	研修室 備品で5～10台くらい譜面台があれば助かります。	譜面台は、10台あります。事務所にご連絡ください。
6	研修室 入り口のドアストッパーが効かない。	ご迷惑をおかけしました。すぐの修理が困難でしたので移動型のドアストッパーを室内に準備しました。
7	研修室 LAN設備がある。	ありがとうございます。インターネット(有線1回線)は無料でご利用いただけますので、事務所に連絡ください。
8	研修室 HDMIケーブルを貸して頂きありがとうございました。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
9	研修室 CDデッキ等音源の置き台の中にあるはずの延長コードが見当たりません。よろしくお願い致します。	ご迷惑をおかけしました。同じ部屋の別のところにありました。何かありましたら事務所に連絡ください。
10	職員 いつも笑顔で快く対応くださりありがとうございます。(その他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
11	その他 今後ともよろしくお願い致します。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
12	その他 玄関の検温が33度くらいの時があった。	ご迷惑をおかけしました。そのような時は事務所で検温しますのでよろしくお願い致します。