

利用者アンケート 集計結果 (令和2年12月)

全回答数	166
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	72	43
イ) 交通の便がよい	94	57
ウ) 施設規模が適当	69	42
エ) 気持ちよく利用できる	52	31
オ) その他	1	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	91	55
イ) 満足	71	43
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	96	58
イ) 満足	66	40
ウ) やや不満	2	1
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	100	60
イ) 良い	64	39
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	31	19
イ) ときどき見る	99	60
ウ) ほとんど見ない	24	14

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和2年12月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	研修室	マイク清掃のウェットティッシュが乾いています。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。早速に取り替えました。
2	研修室	会場の広さも良く、設備も使いやすかった。	ありがとうございます。講義室は、広さが196㎡(定員120名)です。スクリーン(縦240cm×横450cm)、プロジェクター、インターネット(有線)等を設置しています。またのご利用をお待ちしております。
3	駐車場	駐車場が少ない。	ご不便をおかけしております。現在63台駐車できますが、令和2年10月から令和3年5月までホール天井工事及び南側駐車場周りの外壁工事を行う関係で、利用できる駐車台数が少なくなります。ご迷惑をおかけします。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願い致します。
4	職員	プロジェクターの画面が消えたとき、すぐ来てくれた。(その他1件)	ありがとうございます。何かありましたら事務所に連絡をお願いします。
5	職員	会場の下見から丁寧に対応して頂いた。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
6	清掃	ゴミが落ちている。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。掃除の徹底を行います。
7	清掃	清潔感あふれてとてもよかった。(その他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
8	その他	おもしろい企画があるかともってみている。(その他2件)	1階生涯学習情報提供コーナーにて、県内の生涯学習に関する情報をお知らせしています。今後も多くの情報をお届けできるよう努めて参ります。
9	その他	生涯学習に関する講座チラシ等がどこに置いてあるか分からないが、視界に入れば見に行くと思う。	1階ロビー正面玄関を入ってすぐ右側と4階に生涯学習情報提供コーナーがあります。県内の生涯学習に関する情報誌、チラシ等を置いてありますのでご利用ください。
10	その他	申し込みしやすかった。	ありがとうございます。窓口、電話、ファックス、メールにて申し込みできます。またのご利用をお待ちしております。
11	その他	気持ちよく利用できた。(その他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。