

利用者アンケート 集計結果 (令和2年9月)

全回答数	191
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	80	42
イ) 交通の便がよい	104	54
ウ) 施設規模が適当	87	46
エ) 気持ちよく利用できる	77	40
オ) その他	1	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	100	52
イ) 満足	86	45
ウ) やや不満	1	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	102	53
イ) 満足	84	44
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	109	57
イ) 良い	79	41
ウ) 少し悪い	1	1
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	26	14
イ) ときどき見る	107	56
ウ) ほとんど見ない	42	22

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和2年9月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続	申し込み書類の簡素化。	お手数をおかけします。施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っており、使用許可を行う上で必要な手続きになりますのでご理解をお願い致します。
2	規程・手続	電源が有料。	電源につきましては「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいております。1時間50円の設備利用料をいただいております。ご理解をお願い致します。
3	研修室	必要な条件が十分に揃っている。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
4	研修室	Wi-Fiが無い。	各研修室にWi-Fi設備はありませんが、インターネット(有線1回線)は無料でご利用いただけますので、事務所にお知らせください。1階ロビーには無料Wi-Fiが設置してありますのでご利用ください。ただし、令和2年10月から令和3年4月まで館内工事のため、無料Wi-Fiが利用できません。ご理解をお願い致します。
5	研修室	蛍光灯が1本切れている。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。早速に交換しました。
6	駐車場	駐車場が狭い。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。ただし、令和2年10月から令和3年4月までホール天井工事及び南側駐車場周りの外壁工事を行う関係で、利用できる駐車台数が少なくなります。ご迷惑をおかけします。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただけますようご協力をお願い致します。
7	職員	丁寧。(その他1件)	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
8	清掃	髪の毛、植物の根が落ちている。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。掃除の徹底を行います。
9	その他	情報コーナーでイベントのチラシを見ます。(その他1件)	一階情報コーナーにて、県内の生涯学習に関する情報をお知らせしています。今後も多くの情報をお届けできるよう努めて参ります。
10	その他	毎回ありがとうございます。快適でした。(その他7件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。