

利用者アンケート 集計結果 (令和2年8月)

全回答数	147
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	58	39
イ) 交通の便がよい	75	51
ウ) 施設規模が適当	53	36
エ) 気持ちよく利用できる	71	48
オ) その他	2	1
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	84	57
イ) 満足	59	40
ウ) やや不満	1	1
エ) 不満	1	1
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	87	59
イ) 満足	56	38
ウ) やや不満	1	1
エ) 不満	1	1
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	89	61
イ) 良い	56	38
ウ) 少し悪い	0	0
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	39	27
イ) ときどき見る	73	50
ウ) ほとんど見ない	26	18

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和2年8月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続	マイク追加1本でも手続きがめんどろ。(その他1件)	お手数をおかけします。施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っており、使用許可を行う上で必要な手続きになりますのでご理解をお願い致します。
2	研修室	講義室が広い。	ありがとうございます。講義室は、120名(現在は新型コロナウイルス感染拡大防止のための利用制限により、定員数の半分60名以下の利用となっています)まで利用できます。机、イスの移動も可能です。配置について希望があるときは、申込時に事務所までご連絡ください。
3	研修室	Web環境が良い。	ありがとうございます。インターネット(有線1回線)は無料でご利用いただけますので、事務所にお知らせください。1階ロビーには無線LANが設置してありますのでご利用ください。
4	職員	音響系に詳しい方が。	ご不便をおかけしました。音響等必要なことがあれば、申込時に事務所までご連絡ください。
5	職員	適切な対応。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
6	清掃	自転車置き場のくもの巣をとってください。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。早速にくもの巣をとりました。
7	清掃	清潔。明るい。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
7	その他	コロナ禍にありながら、使用しやすい。	ありがとうございます。新型コロナウイルス感染拡大防止に努めております。ご利用者様には何かとご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願い致します。