

利用者アンケート 集計結果 (令和2年3月)

|      |     |
|------|-----|
| 全回答数 | 154 |
|------|-----|

| 質問項目                       | 回答数 | 率(%) |
|----------------------------|-----|------|
| Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可) |     |      |
| ア) 利用料金が安い                 | 78  | 51   |
| イ) 交通の便がよい                 | 96  | 62   |
| ウ) 施設規模が適当                 | 70  | 45   |
| エ) 気持ちよく利用できる              | 65  | 42   |
| オ) その他                     | 3   | 2    |
| Q 2 ご利用施設の満足度について          |     |      |
| ア) とても満足                   | 82  | 53   |
| イ) 満足                      | 68  | 44   |
| ウ) やや不満                    | 2   | 1    |
| エ) 不満                      | 0   | 0    |
| Q 3 職員の対応について              |     |      |
| ア) とても満足                   | 87  | 56   |
| イ) 満足                      | 66  | 43   |
| ウ) やや不満                    | 0   | 0    |
| エ) 不満                      | 0   | 0    |
| Q 4 清掃は行き届いていますか。          |     |      |
| ア) とても良い                   | 88  | 57   |
| イ) 良い                      | 64  | 42   |
| ウ) 少し悪い                    | 1   | 1    |
| エ) 悪い                      | 0   | 0    |
| Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。  |     |      |
| ア) よく見る                    | 22  | 14   |
| イ) ときどき見る                  | 95  | 62   |
| ウ) ほとんど見ない                 | 29  | 19   |

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和2年3月分

| ]  | 項目     | 意見の概要  | 対応状況  |
|----|--------|--|---|
| 1  | 規程・手続き | 利用料が高い。  | ご意見ありがとうございます。施設の使用料は、当財団が鳥取県から指定管理を受け、別途定めた「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っておりますので、ご理解ください。                                  |
| 2  | 規程・手続き | 会議室等の申し込み支払いを簡単にしたい。                                       | 施設の手続きは、当財団が鳥取県から指定管理を受け、別途定めた「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っておりますので、ご理解をお願いします。   |
| 3  | 規程・手続き | 申込書が書きづらい。   | 施設の手続きは、当財団が鳥取県から指定管理を受け、別途定めた「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っております。記入に際して不明な点がありましたら事務所にお問い合わせください。ご理解をお願いします。               |
| 4  | 施設・設備  | スクリーンが大きいと良いです。  | ご不便をおかけしました。大研修室にはスクリーン(150cm×150cm)が設置してあります。他研修室のスクリーンの大きさも若干ですが違います。移動式スクリーンもありますので事務所にお問い合わせください。   |
| 5  | 施設・設備  | 照明を細かく操作したい。   | ご不便をおかけしました。音楽室の天井照明は2通りの点灯になります。それ以上の操作はできませんのでご理解をお願いします。   |
| 6  | 施設・設備  | 当日は3月にしては気温の高い日だったが、冷房は使えず窓を開けただけでは冷えず参加者に熱い思いをさせてしまった。    | ご不快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。会館全体が12月1日から3月31日までは暖房の期間になり冷房は使用できません。暑いときは窓の開閉により調整頂く事になりますのでご理解をお願いします。  |
| 7  | 施設・設備  | コロナの時期は、講義室が終わった時点で、窓を開けて換気した方が良いと思います。研修室の窓は開放のまま(未使用時は)。 | 貴重なご意見有り難うございます。研修室使用終了後の清掃時に窓を開放して換気しています。併せて各階の廊下の窓を随時開放し換気を行っています。研修室使用時の換気はご利用者様にご協力をお願いをしています。未使用時の研修室の窓の開放は、管理上の問題により実施を考慮していませんのでご理解をお願いします。 |
| 8  | 駐車場    | 駐車場がある。  | 平成25年度の耐震改修工事に併せて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が63台になりました。ご利用ください。   |
| 9  | 駐車場    | 駐車場が少ない。   | ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。 |
| 10 | 職員     | 要望にすぐ対応していただけた。  | ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。  |

|    |     |                           |                                      |
|----|-----|---------------------------|--------------------------------------|
| 11 | 清掃  | 時々ホコリのフワフワがある。            | ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。掃除の徹底を行います。 |
| 12 | その他 | お世話になりありがとうございました。(その他2件) | ありがとうございます。又のご利用をお待ちしております。          |