

利用者アンケート 集計結果 (令和2年2月)

全回答数	246
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	132	54
イ) 交通の便がよい	139	57
ウ) 施設規模が適当	98	40
エ) 気持ちよく利用できる	90	37
オ) その他	1	0
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	138	56
イ) 満足	101	41
ウ) やや不満	4	2
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	138	56
イ) 満足	104	42
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	136	55
イ) 良い	107	43
ウ) 少し悪い	2	1
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	47	19
イ) ときどき見る	137	56
ウ) ほとんど見ない	48	20

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和2年2月分

]	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続き	当日延長したときに、30分前後したことでトータル2時間の利用料金となることが不思議です。検討してください。	今回は、変更手続きの期限以降の変更でしたので、当初利用時間の前後それぞれ30分が新規扱いとなり、計2時間の追加料金が発生しました。変更手続きにつきましては利用前日の午後5時までの取扱とさせていただきますようお願いいたします。
2	規程・手続き	手続きがめんどろ。書類が多い。	施設の手続きは、当財団が鳥取県から指定管理を受け、別途定めた「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っておりますので、ご理解をお願いします。
3	規程・手続き	リーズブルな価格で、手頃な大きさの会場がお借りできる。利用申し込みも電話で受け付けていただき(仮予約)助かりました。	ありがとうございます。又のご利用をお待ちしております。
4	施設・設備	電球が1ヵ所切れていました。	ご迷惑をおかけしました。早速に交換しました。
5	駐車場	駐車場にぎりぎり入れました。少ないと思います。(他2件)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
6	職員	職員さんが親切です。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
7	清掃	机の上に消しゴムのかすが残っていました。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。掃除の徹底を行います。
8	清掃	経年を感じますがきれいでした。	ありがとうございます。又のご利用をお待ちしております。
9	その他	ありがとうございました。またよろしくお願い致します。(他2件)	ありがとうございます。又のご利用をお待ちしております。