

利用者アンケート 集計結果 (令和元年5月)

全回答数	195
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)		
ア) 利用料金が安い	98	50
イ) 交通の便がよい	119	61
ウ) 施設規模が適当	85	44
エ) 気持ちよく利用できる	64	33
オ) その他	0	0
Q 2 ご利用施設の満足度について		
ア) とても満足	110	56
イ) 満足	84	43
ウ) やや不満	1	1
エ) 不満	0	0
Q 3 職員の対応について		
ア) とても満足	106	54
イ) 満足	88	45
ウ) やや不満	0	0
エ) 不満	0	0
Q 4 清掃は行き届いていますか。		
ア) とても良い	110	56
イ) 良い	84	43
ウ) 少し悪い	1	1
エ) 悪い	0	0
Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア) よく見る	37	19
イ) ときどき見る	106	54
ウ) ほとんど見ない	40	21

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

令和元年5月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	DVDきれいにみえてありがとうございました。	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。
2	施設・設備	広さも良く、明るい。(その他1)	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。
3	施設・設備	冷房を使用したいです。	ご不快な思いをお掛けし、申し訳ありませんでした。申し込みせずに冷房が使用できる期間は6月20日から9月15日までになります。それ以外の期間は、別途冷房使用の申し込みが必要になりますのでご理解をお願いします。冷房使用について受付時に説明していますが、今一度説明の徹底を致します。
4	職員	事務の方、丁寧で親切な対応です。	ありがとうございます。引き続き気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。
5	その他	ありがとうございました。(その他1件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。