

利用者アンケート 集計結果 (平成31年4月)

全回答数	226
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
<b>Q 1 会館利用の主な理由は何ですか (複数回答可)</b>		
ア) 利用料金が安い	109	48
イ) 交通の便がよい	136	60
ウ) 施設規模が適当	103	46
エ) 気持ちよく利用できる	72	32
オ) その他	0	0
<b>Q 2 ご利用施設の満足度について</b>		
ア) とても満足	127	56
イ) 満足	95	42
ウ) やや不満	1	0
エ) 不満	1	0
<b>Q 3 職員の対応について</b>		
ア) とても満足	117	52
イ) 満足	106	47
ウ) やや不満	1	0
エ) 不満	0	0
<b>Q 4 清掃は行き届いていますか。</b>		
ア) とても良い	130	58
イ) 良い	93	41
ウ) 少し悪い	1	0
エ) 悪い	0	0
<b>Q 5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b>		
ア) よく見る	38	17
イ) ときどき見る	133	59
ウ) ほとんど見ない	36	16

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成31年4月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	とても静かで、勉強会などスムーズな進行ができ満足しています。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。
2	施設・設備	机、イスの配列が前側に寄りすぎている。	ご迷惑をおかけしました。今後もご不便なことがありましたら、事務所に連絡をお願いします。
3	施設・設備	興味のあるセミナー等に参加したい。	一階情報コーナーにて、県内の生涯学習に関する情報をお知らせしています。今後も多くの情報をお届けできるよう努めて参ります。
4	その他	快適に使用させて頂きました。ありがとうございます。(その他5件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。