

利用者アンケート 集計結果 (平成30年10月)

全回答数	268
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	102	38
イ)交通の便がよい	171	64
ウ)施設規模が適当	87	32
エ)気持ちよく利用できる	79	29
オ)その他	2	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	118	44
イ)満足	140	52
ウ)やや不満	7	3
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	120	45
イ)満足	142	53
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	125	47
イ)良い	138	51
ウ)少し悪い	1	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	48	18
イ)ときどき見る	171	64
ウ)ほとんど見ない	41	15

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成30年10月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続き等	手続きを簡単にして欲しい。(大研修室)	お手数をおかけします。施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っており、使用許可を行う上で必要な項目ですのでご理解ください。
2	施設・設備	研修室が暑かった。(小研3)	ご不便をおかけしました。受付に冷房使用のご案内を掲示していますが、9月15日より、別途申請(有料)により冷房が利用できます。事務所にお申し出ください。
3	施設・設備	DVDプレイヤーの上の室内灯が消えかかっています。(小研4)	ご迷惑をおかけしました。早速確認し交換致しました。
4	施設・設備	雨漏りの修繕ができていなかった。(講義室)	ご迷惑をおかけしております。講義室内で雨漏りしている箇所があります。県で緊急の予算措置をしていただくことになりました。屋上の防水工事を行いますので、今しばらくご迷惑をお掛けしますがご理解をお願い致します。
5	施設・設備	備品でマグネットが置いてあると助かります。(中研1)	ご不便をおかけしました。事務所でマグネットを貸し出していますが、各室に常設するように対応します。
6	施設・設備	鏡がある。(中研4)	中研修室4と5は、床がフローリングで、一面の壁に幅4メートル50センチ、高さ1メートル50センチの鏡を設置してあります。多目的にご利用いただいておりますので、今後ご利用をお待ちします。
7	施設・設備	たたみの「ささくれ」が着物をたたむときに良く付着します。(和室1)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。改善するよう検討致します。
8	施設・設備	CDの音が時々飛びます。デッキが悪いのでしょうか?(中研5)	ご迷惑をおかけしました。早速全てのCDデッキを点検しクリーニングを行いました。点検の結果、不具合のあるCDデッキがありましたので、至急修理を行います。今後も音が飛ぶようなことがありましたら事務所にご連絡下さい。
9	駐車場	駐車場がいつも一杯なので同じ県関連の施設の隣にも駐車できるようにして欲しい。(小研2)	ご不便をおかけしております。近くの県の施設も駐車場が狭く、その施設の利用者で一杯になります。他の施設にご迷惑をお掛けすることはできませんのでご理解をお願いします。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
10	駐車場	駐車場が狭い。(中研4)(その他4件)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
11	職員	とても親切な対応だった。(講義室)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。

12	清掃	今日は足袋の裏が普段より汚れました。(和室1)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃を徹底致します。
13	清掃	室内・トイレ等きれいに清掃されている。(その他1件)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。
14	その他	トイレの表示が少しわかりにくい。(中研4)	ご不便をおかけしました。2階のトイレ案内は、ローカの奥まったところに設置してあります。表示方法等につきましては、今後対応可能な範囲で検討していきたいと思っておりますので、ご理解ください。
15	その他	情報コーナーのある場所に気づきませんでした。(中研2)	情報コーナーは、玄関入ってすぐ右にあります。県内の生涯学習に関する情報を多く配架していますのでご利用ください。