

利用者アンケート 集計結果 (平成30年6月)

全回答数	227
------	-----

質問項目	回答数	率(%)
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	109	48
イ)交通の便がよい	141	62
ウ)施設規模が適当	93	41
エ)気持ちよく利用できる	86	38
オ)その他	2	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	112	49
イ)満足	115	51
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	119	52
イ)満足	107	47
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	117	52
イ)良い	109	48
ウ)少し悪い	1	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	33	15
イ)ときどき見る	145	64
ウ)ほとんど見ない	39	17

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成30年6月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・貸出等	当日も予約が取れたらよいです。(音楽室)	施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っております。許可審査に時間を要しますので、ご理解をお願い致します。
2	施設・設備	他教室、通路の音がやや気になりました。(中研2)	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。声や音については以前から廊下に注意喚起の看板を設置しています。加えて、鍵をお渡しするときのバインダーに注意書きを記載しています。また、これまでの注意喚起の貼り出しに加え、新たに注意チラシを作成し、エレベーター内、及び4階、5階に貼り出し、注意喚起を行いました。何かありましたら事務所にご連絡ください。
3	駐車場	駐車場を増やして欲しい。(その他1件)(小研1、和室1)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
4	職員	事前の打ち合わせから当日まで、本当に丁寧に対応して頂きました。有難うございました。(ホール)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
5	清掃	鏡がすこしきかない。(中研5)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃を徹底致します。
6	清掃	糸くずがありました。(小研2)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃を徹底致します。
5	その他	食事をするところのメニューを増やして欲しい。	レストランにご要望を伝えました。今後の参考にするため、お客様アンケートを実施することになりました。
6	その他	イベントに興味があるので、案内チラシを見ます。(その他2件)(小研3、音楽室)	情報コーナーをご利用頂き有難うございます。今後も情報コーナーの充実に努めてまいります。