

利用者アンケート 集計結果（平成30年2月）

全回答数	250
------	-----

質問項目	回答数	率
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	115	46.0
イ)交通の便がよい	155	62.0
ウ)施設規模が適当	97	38.8
エ)気持ちよく利用できる	102	40.8
オ)その他	2	1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	115	46.0
イ)満足	128	51.2
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	115	46.0
イ)満足	129	51.6
ウ)やや不満	3	1.2
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	118	47.2
イ)良い	125	50.0
ウ)少し悪い	3	1
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	45	18.0
イ)ときどき見る	132	52.8
ウ)ほとんど見ない	59	23.6

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成30年2月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	VHSを利用させて頂きありがとうございました。(講義室)	ありがとうございます。これからも希望されるときは、事務所に連絡してください。
2	施設・設備	電気がついていました。(小研1)	節電に努めていますが、今回消し忘れがありました。今後このようなことがないように気をつけます。
3	施設・設備	机の「J」マークがづれているため、机がまっすぐにならないのが気になった。(小研3)	ご迷惑をお掛けしました。小研修室3だけに「J」マークがありました。他の研修室にはマークはありません。今回、他の研修室と同じように小研修室3のマークを消しました。
4	施設・設備	いつも気持ち良く利用させて頂きます。(ただ、廊下、他の部屋の音が少し気になりました。)(中研1)	ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。当館は大きな音を出すものを持ち込みしようとするときは、事前に申し出させていただく事しておりますが、当日大音量の出る機材を持ち込まれた方がありました。他の利用者様にご迷惑にならないように、今後研修室等の利用内容についての聞き取りに注意します。
5	施設・設備	中研室(音楽室)にコートを掛けるハンガーがあると有難い。	ご不便をお掛けしました。ハンガー掛けを設置しました。
6	施設・設備	最前列の蛍光灯が消せるとうれしい。(講義室)	室内の照明は、教室の前半分、後ろ半分、両サイドの3系列により制御するようになっております。最前列の蛍光灯のみの制御はできません。ご不便をお掛けしますがご理解をお願いいたします。
7	施設・設備	カーテンが外れて光が入った。(小研1)	ご迷惑をお掛けしました。フックが破損していましたので新しいものに交換しました。
8	駐車場	駐車場が少ない。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただけますようご協力をお願いします。
9	職員	部屋が分からず迷った。(小研4)	他の小研修室は4階ですが、小研修室4は2階にあります。初めて利用される方への説明が不足しておりました。今後このよう事が無いように丁寧な説明に努めます。
10	清掃	床にわたぼこりがあった。(その他3件)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今一度、十分な清掃に心がけます。
11	その他	裏口が自動ドアになって有難く思います。	ありがとうございます。今後も利用しやすい施設になるよう努めて参ります。
12	その他	ありがとうございます。(その他3件)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。