

利用者アンケート 集計結果（平成30年1月）

全回答数	189
------	-----

質問項目	回答数	率
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	96	50.8
イ)交通の便がよい	116	61.4
ウ)施設規模が適当	83	43.9
エ)気持ちよく利用できる	61	32.3
オ)その他	0	0
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	88	46.6
イ)満足	99	52.4
ウ)やや不満	2	1.1
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	95	50.3
イ)満足	91	48.1
ウ)やや不満	3	1.6
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	96	50.8
イ)良い	91	48.1
ウ)少し悪い	1	1
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	18	9.5
イ)ときどき見る	118	62.4
ウ)ほとんど見ない	46	24.3

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成30年1月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	音響・映像設備が良い(講義室)。その他1件	ありがとうございます。今後も設備の充実に努めて参ります。
2	施設・設備	明るく静かなお部屋で研修ができました(パソコン室)。その他1件	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
3	施設・設備	講座の立ち台を作って欲しい(200×900×1800)。(大研修室)	これまで平台(160×900×900)を一つ準備していましたが、ご要望の大きさの平台はありません。次年度検討いたしますので今しばらくは、現在の平台をお使いください。
4	施設・設備	外の声が聞こえてきて、講義のじゃまになることが今回多かった(中研3)。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。声や音については以前から廊下に注意喚起の看板を設置しています。加えて、鍵をお渡しするときのバインダーに注意書きを記載しています。今回、これまでの注意喚起の貼り出しに加え、新たに注意チラシを作成し、エレベーター内、及び4階、5階に貼り出し、注意喚起を行いました。
5	施設・設備	電球が一つ切れていましたよ(大研修室)。	ご迷惑をお掛けしました。早速確認し交換しました。
6	施設・設備	裏口が自動ドアになってとても便利になりました。	ありがとうございます。今後も利用しやすい施設になるよう努めて参ります。
7	駐車場	駐車場が満車だったことです。その他2件	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在63台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
8	職員	対応がそっけない。	職員の対応について不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後このようなことが無いように指導いたします。
9	その他	閲覧コーナーのレイアウトの仕方がセンスない。	ご意見ありがとうございます。今後も、皆様のご意見を基に、来館者に見て頂けるような閲覧コーナーを目指して参ります。
10	その他	利用しやすい雰囲気である。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。