

## 利用者アンケート 集計結果（平成29年12月）

全回答数	226
------	-----

質問項目	回答数	率
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	97	42.9
イ)交通の便がよい	129	57.1
ウ)施設規模が適当	101	44.7
エ)気持ちよく利用できる	74	32.7
オ)その他	3	1.3
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	105	46.5
イ)満足	119	52.7
ウ)やや不満	2	0.9
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	108	47.8
イ)満足	114	50.4
ウ)やや不満	3	1.3
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	118	52.2
イ)良い	108	47.8
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	39	17.3
イ)ときどき見る	137	60.6
ウ)ほとんど見ない	42	18.6

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成29年12月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続き	予約が取りやすい。	ありがとうございます。窓口、電話、ファックス、メールにて予約ができます。
2	施設・設備	いつも気持ち良く使用しています。(その他3件)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
3	施設・設備	暖房がついていないときは返金して欲しい。	暖房期間中(12月1日～3月31日)は、全館暖房を行っています。研修室内にある暖房スイッチは、温度調整のためのものです。スイッチをオフにしても暖房は入っていますのでご理解ください。
4	施設・設備	ピアノの響きが悪い。	平成20年度にオーバーホールしました。また、毎年保守を行っています。ご理解をお願いします。
5	施設・設備	設備が整っている。下見ができて良かった。	ありがとうございます。下見を希望される時は、ご遠慮なく相談ください。
6	駐車場	駐車場がいつも満杯。(その他1件)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在64台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただけますようご協力をお願いします。
7	駐車場	駐車場が広くてありがたい。(その他1件)	現在64台駐車できます。鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)利用時にお使いください。
8	職員	いつも良くして頂いて助かります。(その他3件))	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
9	職員	相談しやすい雰囲気がとてもいいです。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
10	清掃	いつも気持ち良く使用しています。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
11	その他	いつもご利用させていただきありがとうございます。(その他5件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。