

利用者アンケート 集計結果（平成29年11月）

全回答数	285
------	-----

質問項目	回答数	率
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	126	44.2
イ)交通の便がよい	176	61.8
ウ)施設規模が適当	131	46.0
エ)気持ちよく利用できる	90	31.6
オ)その他	1	0.4
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	115	40.4
イ)満足	163	57.2
ウ)やや不満	4	1.4
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	119	41.8
イ)満足	159	55.8
ウ)やや不満	3	1.1
エ)不満	1	0.4
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	133	46.7
イ)良い	149	52.3
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	49	17.2
イ)ときどき見る	156	54.7
ウ)ほとんど見ない	64	22.5

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成29年11月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	とてもあつかったです。空調は全て必要です。(大研修室)	10月31日に冷房から暖房の切り替えを実施しており、11月からは冷房のご利用ができませんでした。ご理解ください。
2	施設・設備	お茶のポット不足。(小研2)	お茶のポットは、各階の給湯室に一つ用意してありますのでご利用ください。無い場合は事務所にご連絡ください。予備をお出しします。
3	施設・設備	初めて利用させていただいたのですが、別室の声、廊下の声、トイレの水音、上階の音、他施設で感じたことのないくらい聞こえ、少し驚きました。入館受付時に、貸出物品も渡していただけたらと思っていたのですが、ちょっと二度手間だったのかと。音については多分色々な所から出ていて、貼り紙等で一生懸命啓発努力されているのだろうと感じました。(大研修室)(その他1)	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。声や音については以前から廊下に注意喚起の看板を設置しています。加えて、鍵をお渡しするときのバインダーに注意書きを記載しています。また、大研修室の上階は音楽室となっております。ご意見を参考に貸出について検討します。貸出物品につきましてはお渡しするのを忘れてしまい大変申し訳ありませんでした。
4	施設・設備	プロジェクター投影時に最前列の蛍光灯が消せるとありがたい。(講義室)	室内の照明は、教室の前半分、後ろ半分、両サイドの3系列により制御するようになっています。最前列の蛍光灯のみの制御はできません。ご不便をお掛けしますがご理解をお願いいたします。
5	施設・設備	イスの数が不足。もう少し欲しい。(15ヶ欲しい)(中研4)(その他1)	中研修室4及び5は、主にダンス、体操などをご利用いただくフロアの部屋になっています。常時12脚のイスを台車1台にて用意してあります。イスが多いと研修に不便とのご意見もありますので、お手数ですが、必要な時には事務所にご連絡してください。ご用意いたします。
6	施設・設備	適切な規模、必要なものがあつた。(小研3)	ありがとうございます。今後も施設設備の充実に努めて参ります。
7	施設・設備	施設の空き状況4をネットで見る際、中研4と5がもっと接近していると便利だと思う。(中研4)	ご不便をお掛けします。予約管理のシステム(とっとり施設予約サービス)は、県が行っていますので、ご提案については県に申し出ます。
8	駐車場	駐車場が無料なのが良い。(小研1)	現在64台駐車できます。鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)利用時にお使いください。
9	駐車場	駐車場がなかった。(中研3)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在64台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただけますようご協力をお願いします。
10	職員	利用予約の受付時の女性職員さんの対応は、民間では考えられないくらい不親切でした。(小研1)	職員の対応について不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後このようなことが無いように指導いたします。
11	職員	丁寧・親切に対応して頂きました。(その他4件)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
12	清掃	整理整頓まできちんと出来ている。(パソコン室)(その他1)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
13	清掃	いつもきれいにしていただき、使いやすくしていただいております。ありがとうございます。(その他2件)	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。

14	その他	研修会で初めて利用させていただきましたが、滞りなく終わりました。ありがとうございました。(その他3件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
15	その他	ランチタイムコンサートを聴き楽しかったです。いつかは私たちもさせていただければと思い練習の励みになります。(音楽室)	今年度から、ロビーにてランチタイムコンサートを始めました。日頃の練習の成果を気軽に発表できる場と考えています。会場費は無料です。加えて本館の職員が発表のお手伝いをさせていただきます。ホール等の使用が無いときになりますが、多くの皆様の発表をお待ちしています