

利用者アンケート 集計結果（平成29年10月）

全回答数	246
------	-----

質問項目	回答数	率
Q1 会館利用の主な理由は何ですか（複数回答可）		
ア)利用料金が安い	131	53.3
イ)交通の便がよい	142	57.7
ウ)施設規模が適当	87	35.4
エ)気持ちよく利用できる	75	30.5
オ)その他	3	1.2
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	111	45.1
イ)満足	128	52.0
ウ)やや不満	4	1.6
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	115	46.7
イ)満足	129	52.4
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	125	50.8
イ)良い	118	48.0
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	39	15.9
イ)ときどき見る	145	58.9
ウ)ほとんど見ない	53	21.5

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成29年10月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	大きなゴキブリがいました。廊下に掃き出しました。(和室1)	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。県民ふれあい会館は、4月、8月、1月の年3回、臨時休館日を設けて衛生害虫駆除を行っています。また、研修室ご利用の度に清掃を行っています。今後、このようなことが無いように気をつけて参ります。
2	施設・設備	机の下部鉄のアンクル破損あり。(小研1)	ご迷惑をおかけし大変申し訳ありませんでした。早速に机下のパイプの片側が外れているのを確認し修理しました。
3	施設・設備	カーテン不良(講義室)	ご迷惑をお掛けし大変申し訳ありませんでした。カーテンレールのフックが一つ外れていました。講義室は自動開閉による大きなカーテンとなっています。異常があるときは事務所にご連絡ください。
4	施設・設備	電話の位置は前方でない方がよい。講師の話の最中に、事務所の会計に関する連絡があると気にさわる。(大研修室)	ご迷惑をおかけし大変申し訳ありませんでした。研修会が始まっていないと職員が思い込んでしまい、電話を掛けてしまいました。今後このようなことが無いようにいたします。電話の位置につきましては、設置場所の変更を含めて検討いたします。
5	施設・設備	テーブル(1台)が、「キュッ、キュッ」と音がする物があった。(小研1)	ご迷惑をおかけし大変申し訳ありませんでした。早速に音のする机を確認し修理しました。
6	駐車場	駐車場が少ない。(ホール)	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在64台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
7	職員	笑顔だから。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
10	清掃	きれいだから。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
11	その他	設備がよい。	ありがとうございます。日々の設備の点検はもちろんですが、これからも設備の充実に取り組んで参ります。
12	その他	いつもありがとうございます。(その他2件)	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。