

利用者アンケート 集計結果（平成29年9月）

全回答数	260
------	-----

質問項目	回答数	率
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	108	41.5
イ)交通の便がよい	161	61.9
ウ)施設規模が適当	101	38.8
エ)気持ちよく利用できる	72	27.7
オ)その他	3	1.2
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	112	43.1
イ)満足	144	55.4
ウ)やや不満	1	0.4
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	119	45.8
イ)満足	138	53.1
ウ)やや不満	1	0.4
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	128	49.2
イ)良い	129	49.6
ウ)少し悪い	2	0.8
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	39	15.0
イ)ときどき見る	157	60.4
ウ)ほとんど見ない	61	23.5

Q6 その他、お気づきの点について等(自由記述)

平成29年9月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続き等	手続きが面倒	お手数をおかけします。施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っており、使用許可を行う上で必要な項目ですのでご理解ください。
2	規程・手続き等	wi-Fi設備と電源が有料	各研修室にwi-Fi設備はありませんが、インターネット(有線1回線)は無料をご利用いただけますので、お知らせください。電源につきましては「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいております。1時間50円の設備利用料をいただいております。ご理解ください。
3	施設・設備	いつもお世話になり、施設設備が整っており管理が行き届いていると思います。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
4	施設・設備	エアコンの音がうるさい(講義室)	ご迷惑をおかけしました。機器の風量調整を行いました。設置してからの年数も過ぎていきますので、ご理解ください。
5	施設・設備	ホワイトボードのペンなどもきちんと管理されていて気持ちいいです。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
6	施設・設備	和室に廊下用スリッパが欲しい。	和室に廊下用のスリッパをご用意いたしました。
7	施設・設備	搬入が大変でした。	大きな荷物などを搬入される場合は、事前にご相談ください。ご不便をおかけしますがよろしくお願いします。
10	駐車場	駐車場が充実している	現在64台駐車できます。鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)利用時にお使いください。
11	駐車場	駐車場の大きさがやや不満である。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在64台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただけますようご協力をお願いします。
12	職員	電話などで適切なご説明、ご指示が頂ける。	ありがとうございます。これからも分かりやすく丁寧な説明に努めて参ります。
13	職員	マイクの不調(装置の一つの電源が入っていなかった)について、丁寧にご対応いただきうれしかったです。	ありがとうございます。これからも何かお困りのことがありましたら事務所にご連絡ください。
14	職員	職員の方は良いが、清掃の方の態度が気になりました。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。清掃委託先の会社に申し入れを行いました。ふれあい会館としましても指導して参ります。
15	清掃	清潔感があります。その他2件	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
16	その他	3日間ありがとうございました。その他2件	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。