

利用者アンケート 集計結果（平成29年8月）

全回答数	215
------	-----

質問項目	回答数	率
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	103	47.9
イ)交通の便がよい	126	58.6
ウ)施設規模が適当	96	44.7
エ)気持ちよく利用できる	64	29.8
オ)その他	4	1.9
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	110	51.2
イ)満足	103	47.9
ウ)やや不満	1	0.5
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	118	54.9
イ)満足	94	43.7
ウ)やや不満	2	0.9
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	124	57.7
イ)良い	90	41.9
ウ)少し悪い	1	0.5
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	43	20.0
イ)ときどき見る	109	50.7
ウ)ほとんど見ない	59	27.4

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成29年8月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・設備	冷房の効きが悪い。(小研1)	ご迷惑をおかけしました。今年は、外気温が高いため、機器は正常に作動していますが効きが悪いようです。ただ今、対処方法を検討中です。
2	施設・設備	研修室に入る前にすでにエアコンがついており、細かな気遣いがされている。(音楽室)	気持ち良く利用していただけるよう、ご利用の15分前にエアコンをつけています。
3	施設・設備	演台がやや高いと言う声があった。(講義室)	ご不便をおかけしています。支障のない演台の高さと考えていますのでご理解をお願いします。
4	施設・設備	利用者のマナーについて。他の研修室利用の人の通路移動時の騒音が気になった。(おしゃべりがうるさかった。)(小研2)	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。以前から廊下に注意喚起の看板を設置していますが、もう1ヶ所看板を設置しました。加えて、鍵をお渡しするときのバインダーに注意書きを記載しています。今一度、鍵の貸出時に、利用者の方にご協力をお願いいたします。
5	施設・設備	子供がいたので畳の部屋で安心して過ごせました。	和室(畳の部屋)研修室が2部屋あります。これからもご利用をお待ちしています。
6	施設・設備	5階が暑い(おどっている人からしたら)。(音楽室)	ご不便をおかけしています。音楽室は温度調節が、利用者の方では出来ないようになっていきますので、ご利用前に事務所に知らせ下さい。
7	施設・設備	明るく、静かなお部屋でした。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
8	駐車場	駐車場が無料である。	現在64台駐車できます。すべて無料ですので、生涯学習センター利用時にお使い下さい。
9	駐車場	駐車数がすくない(車が置けなかった)。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在64台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただけますようご協力をお願いします。
10	職員	電話対応、郵送対応が早い。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるように努めて参ります。
11	職員	笑顔である。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ちしています。
12	清掃	会場の掃除が出来ている。ゴミやよごれがなく机とイスもきちんと並んでいた。その他2件	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう心がけて参ります。
13	その他	気持ち良く使わせていただきました。有難うございました。その他5件	ありがとうございます。今後もご利用をお待ちしています。
14	その他	認知度が高く案内しやすい。	ありがとうございます。県立生涯学習センターとして今後も県民の皆様にご案内いただけるよう努めて参ります。