

利用者アンケート 集計結果（平成29年7月）

全回答数	280
------	-----

質問項目	回答数	率
Q1 会館利用の主な理由は何ですか（複数回答可）		
ア)利用料金が安い	110	39.3
イ)交通の便がよい	145	51.8
ウ)施設規模が適当	107	38.2
エ)気持ちよく利用できる	84	30.0
オ)その他	2	0.7
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	125	44.6
イ)満足	149	53.2
ウ)やや不満	2	0.7
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	141	50.4
イ)満足	132	47.1
ウ)やや不満	2	0.7
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	139	49.6
イ)良い	135	48.2
ウ)少し悪い	1	0.4
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	37	13.2
イ)ときどき見る	164	58.6
ウ)ほとんど見ない	67	23.9

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成29年7月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	規程・手続等	1時15分丁度でなくても(鍵の渡し時間)、1~2分早くてもよいのではないですか。	お手数をおかけします。鍵のお渡しは、施設利用時間の15分前としています。準備等の時間が必要となりますのでご理解をお願いします。尚、鍵のお渡し時間が曖昧になりますとご利用者様にご迷惑をおかけする事にもなりますのでご理解ください。
2	施設・貸出等	仮予約ができる。メールで申込ができる。	ありがとうございます。事務所窓口、電話、ファックス、メールにて予約ができます。今後ご利用をお待ちしています。
3	施設・設備	フローリング室の床が気持ちいい。鏡がある。その他3件	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう努めて参ります。
4	施設・設備	エアコンの効きが少し悪かったように思います。(中研修室2)	ご迷惑をおかけしました。今年は、外気温が高いため、機器は正常に作動していますが効が悪いようです。ただ今、対処方法を検討中です。
5	施設・設備	エアコンが途中で切られなかったらとても満足。	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。機器トラブルのため、ご利用中にもかかわらず10分程度切断しました。今後このようなことがないようにいたします。
6	施設・設備	左列の最前列の机を押さえると「キコキコ」と不快な音がします。ノジが緩んでいる模様。至急修理を!!	ご迷惑をおかけしました。早速に機の不具合を確認し、機の取替を行いました。
7	施設・設備	有難うございました。テーブルを動かして使う場合は、テーブルに仕切り(前垂れ)の着いていないタイプがいいと思います。(すべての向きを変えないといけなのは大変)(小研1)	テーブルの前垂れのない机を設置してある研修室もあります。申込時にその旨をお伝えください。よろしくお願いします。
8	施設・設備	試験会場として使用していましたが、13:00頃に部屋前方の右側のスピーカーにノイズが入り、おどろきました。(マイク本体のスイッチは切り置いてある状態)(講義室)	ご迷惑をおかけしました。点検した結果、ワイヤレス受信機に設定している周波数に近い電波が外部から入り、ノイズが発生したと思われます。他の周波数に変更しました。
9	施設・設備	カーテン(幕)を修理して下さい。(講義室)	ご迷惑をおかけしました。早速、修理をいたしました。講義室のカーテンは、電動開閉となっておりますが、手動開閉をしますと金具が外れます。
10	駐車場	駐車場が狭い。提携している駐車場があるといい。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在64台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
11	職員	親切に対応していただきました。気持ち良く使わせていただきありがとうございました。その他5件	ありがとうございます。今後ご利用をお待ちしています。
12	清掃	綺麗です。その他3件	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう心がけて参ります。

13	その他	裏の出入り口の扉が重たいです。	ご不便をおかけしています。今年度中に、自動ドアへの改修に向けて準備をしているところです。今しばらくご不便をおかけしますがよろしくお願いします。
14	その他	4F待合ベンチの会話、携帯電話の音が丸聞こえで、教室の方より集中できないと苦情が出て注意させられた。(中研修室2)	ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。以前から注意喚起の看板を設置していますが、もう1ヶ所看板を設置するとともに、管内巡視を頻繁にして声かけを行います。お困りのことがありましたら事務所にご連絡下さい。
15	その他	ろうかが少し暗い。	省エネの為、廊下の蛍光灯を減らしています。ご不便をおかけしますが協力をお願いします。
16	その他	エレベーターが少し遅いです。	ご不便をおかけします。生涯学習センターとしては、支障のない速さと考えていますのでご理解をお願いします。