

利用者アンケート 集計結果（平成29年6月）

全回答数	266
------	-----

質問項目	回答数	率
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	132	49.6
イ)交通の便がよい	155	58.3
ウ)施設規模が適当	114	42.9
エ)気持ちよく利用できる	72	27.1
オ)その他	3	1.1
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	132	49.6
イ)満足	129	48.5
ウ)やや不満	3	1.1
エ)不満	0	0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	138	51.9
イ)満足	124	46.6
ウ)やや不満	1	0
エ)不満	0	0
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	139	52.3
イ)良い	121	45.5
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	35	13.2
イ)ときどき見る	159	59.8
ウ)ほとんど見ない	63	23.7

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成29年6月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設・貸出等	他の施設に比べて、利用までに手間がかかるのがめんどろ。その他1件	お手数をおかけします。施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っており、使用許可を行う上で必要な項目ですのでご理解ください。
2	施設・貸出等	鍵の貸出時間がもう少し早いと嬉しいです。8:30~とか。	お手数をおかけします。鍵のお渡しは、施設利用時間の15分前としています。準備等の時間が必要となりますのでご理解をお願いします。また、施設は9時からの貸出になりますので、8時45分の鍵のお渡しになります。ご不便をおかけしますがよろしく願いいたします。
3	施設・設備	床、鏡がある。(中研修室4)	ありがとうございます。中研修室4・5はダンス、体操等利用しやすい研修室となるよう整備に努めています。今後もご利用をお待ちしております。
4	施設・設備	中研修室5に鏡をつけてもらえてありがたいです。	ご利用者様のご意見を参考に研修室の整備に努めて参ります。今後もご利用をお待ちしています。
5	施設・設備	備品が良い。	ありがとうございます。これからも備品の整備に努めて参ります。
6	施設・設備	窓・開閉部分がこわれていますよ。(小研修室2)	ご迷惑をおかけいたしました。早速点検をし修理を行いました。
7	施設・設備	エアコンの調整が難しく、切ったりつけたりするところが不便。	ご不便をおかけします。各研修室のエアコンの調整つまみで温度調整をお願いしています。お困りの時は、事務所に知らせください。
8	駐車場	駐車場が狭く満車で駐車できない。特に荷物の多い場合、不便なことがある。その他1件	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在64台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
9	職員	当日の依頼にもしっかりと対応していただいた。	ありがとうございます。何かお困りのことがありましたら、事務所に知らせください。
10	職員	いつも丁寧に、臨機応変に対応いただき大変助かっています。その他3件	ありがとうございます。何かお困りのことがありましたら、事務所に知らせください。
11	清掃	清潔、明るい。その他1つ	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう心がけて参ります。
12	清掃	建物は古いけど、清掃が行き届いて良かった。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう心がけて参ります。
13	その他	台車を搬入する側の入口にスロープをつけてほしい。その他1件	南玄関を駐車スペースとしている関係上、スロープが設置出来ません。事前にご連絡いただければ搬入場所の駐車スペースを確保します。ご不便をおかけしますがご理解くださいますようお願いいたします。
14	その他	安くて利便性が良い。駅に近い。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ちしております。