

利用者アンケート 集計結果（平成29年5月）

全回答数	220
------	-----

質問項目	回答数	率
<b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)</b>		
ア)利用料金が安い	110	50.0
イ)交通の便がよい	130	59.1
ウ)施設規模が適当	85	38.6
エ)気持ちよく利用できる	80	36.4
オ)その他	3	1.4
<b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>		
ア)とても満足	111	50.5
イ)満足	105	47.7
ウ)やや不満	4	1.8
エ)不満	0	0
<b>Q3 職員の対応について</b>		
ア)とても満足	118	53.6
イ)満足	100	45.5
ウ)やや不満	1	0.5
エ)不満	0	0
<b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>		
ア)とても良い	117	53.2
イ)良い	102	46.4
ウ)少し悪い	0	0
エ)悪い	0	0
<b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b>		
ア)よく見る	38	17.3
イ)ときどき見る	134	60.9
ウ)ほとんど見ない	43	19.5

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成29年5月分

項目	意見の概要	対応状況
1 施設・設備	イスが15脚欲しいです。(中研修室4)	スペースを広く確保しておくため常時12脚としています。足りない場合はご用意しますので事務所にお申し出ください。
2 施設・設備	施設が良い。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ちしております。
3 施設・設備	クーラーを使用することが出来ない。 その他1件	冷房を利用するためには、館全体の冷暖房機の切り替えが必要です。5月のこの時点では切り替えがまだでしたので冷房を利用することができませんでした。ご不便をおかけしますがご理解ください。
4 施設・設備	鍵が閉まりにくく、毎回困っている。(中研修室・音楽室)	ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。翌日の午後に鍵の調整を行いました。
5 施設・設備	鍵が閉まりにくい。(中研修室・音楽室)	対応が遅くなりご迷惑をおかけしました。昨日の対応を本日の午後に行う旨をお伝えしていませんでした。午後に鍵の調整を行いました。申し訳ありませんでした。
6 施設・設備	DVDやプロジェクターも利用でき、リーズナブル。	ありがとうございます。今後も利用者の皆様に満足して頂けるよう努めてまいります。
7 施設・設備	もう少し防音対策を(廊下の声がよく聞こえるので)。(中研修室3)	大変ご迷惑をおかけしております。これまでも廊下等での話し声が聞こえるというご指摘があり、協力依頼の張り紙や貸出用のバインダーに「廊下等ではお静かにお願いします」と表示してご協力をお願いしています。気になる場合は、事務所にお知らせ下さい。
8 職員	対応が早い。	ありがとうございます。これからも、何かお困りのことがありましたら、事務所にご連絡ください。
9 職員	笑顔の対応。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう心掛けてまいります。
10 職員	開館時間を聞いていなかったの で、30分も待ってしまった。私たちの理解不足でもあったが。	ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。私どもの説明が不十分でした。今後このようなことがないように致します。正面玄関自動ドアに開館時間と閉館時間の案内シールを貼ることに致しました。今後ご利用をお待ちしております。
11 職員	質問に迅速に対応して頂きました。	ありがとうございます。これからも、何かお困りのことがありましたら、事務所にご連絡ください。
12 清掃	ゴミがない。 その他1件	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう心掛けてまいります。
13 清掃	明るく清潔	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう心掛けてまいります。
14 その他	いつもありがとうございます。お世話になりました。 その他1件	ありがとうございます。今後ご利用をお待ちしております。