

利用者アンケート 集計結果（平成29年4月）

全回答数	249
------	-----

質問項目	回答数	率
Q1 会館利用の主な理由は何ですか(複数回答可)		
ア)利用料金が安い	122	49.0
イ)交通の便がよい	151	60.6
ウ)施設規模が適当	104	41.8
エ)気持ちよく利用できる	82	32.9
オ)その他	2	0.8
Q2 ご利用施設の満足度について		
ア)とても満足	125	50.2
イ)満足	112	45.0
ウ)やや不満	5	2.0
エ)不満	0	0.0
Q3 職員の対応について		
ア)とても満足	127	51.0
イ)満足	115	46.2
ウ)やや不満	2	0.8
エ)不満	1	0.4
Q4 清掃は行き届いていますか。		
ア)とても良い	133	53.4
イ)良い	112	45.0
ウ)少し悪い	0	0.0
エ)悪い	0	0.0
Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。		
ア)よく見る	45	18.1
イ)ときどき見る	143	57.4
ウ)ほとんど見ない	55	22.1

Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成29年4月分

	項目	意見の概要	対応状況
1	施設貸出等	受付、申込書類の簡素化をして欲しい。	お手数をおかけします。施設利用の手続きは、「鳥取県立生涯学習センター(県民ふれあい会館)の利用の許可及び利用料の減免の申請に関する規程」に基づいて行っており、使用許可を行う上で必要な項目ですのでご理解ください。
2	施設・設備	今日は温度が高くエアコンがほしかった。	冷房を利用するためには、館全体の冷暖房機の切り替えが必要です。4月のこの時点では切り替えがまだでしたので冷房を利用することができませんでした。ご不便をおかけしますがご理解ください。
3	施設・設備	右南側カーテン上の修理をしてください。(5階講義室)	大変ご迷惑をおかけしました。ご指摘のありましたカーテンの修理を実施しました。
4	施設・設備	パソコン研修室が中研修室から小研修室になり、これからは利用しやすくなると思います。	ご利用者の皆様のご要望を参考に、パソコン研修室をフローリング床の研修室に、そして映写室をパソコン研修室にしました。皆様のご利用をお待ちしております。
5	施設・設備	勉強の途中、出入りする人がドア1カ所(前側のドアなので)のため他の人の気が散る(小研修室3)	小研修室(3)は構造上、室の前側が入口となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。なお、後ろ側が入口となっている小研修室もありますのでお申し込み時にご相談ください。
6	施設・設備	イスの配置図どおりだととても使いにくいです。見直しをしてください。イスが12では足りません。(中研修室4)	配置図を見直します。スペースを広く確保しておくためイスは常時12ヶとしています。足りない場合はご用意しますので事務所にお申し出ください。
7	施設・設備	ホワイトボードの前にスクリーンがあると、両方が使えなくなる。(大研修室)	移動用のホワイトボードをご用意いたしますのでお申し出ください。
8	駐車場	企業イベントの時(重なる場合)駐車場利用を案内して欲しい。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在64台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
9	駐車場	駐車場満車の時が多い。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在64台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
10	駐車場	駐車場が狭く車が置けない。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在64台駐車できるようになりました。公共交通機関をご利用いただいたり、満車の場合は、近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
11	職員	職員の一方的な対応について変更事項について事前説明してから動いてください。様々な意見があると思いますが、まずは事実確認をしてください。	ご利用者様からのご要望により、4月1日より中研修室(4)の隣に中研修室(5)というフローリング室を設け、ダンス等に利用していただくように整備しましたが、構造上CDデッキの置く位置により音が隣の室に拡散するため、置き場所を特定させていただきました。事前に説明をせず、ご不便をおかけしました。ただいま改善するように検討しておりますのでご理解ください。

12	職員	人によって対応にムラがある。	職員の対応について不快な思いをされたこと、誠に申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないよう職員に徹底したいと思います。
13	職員	遠方からでしたがわかりやすく説明してもらった。	ご利用いただき有難うございました。今後、ご不明な点がありましたら事務所にお知らせ下さい。ご利用をお待ちしております。
14	清掃	とてもきれいなところだった。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう心掛けてまいります。
15	その他	搬入路(南側通用口)にスロープはありませんか？	南玄関を駐車スペースとしている関係上、スロープが設置出来ません。ご不便をおかけしますがご理解下さいますようお願いいたします。
16	その他	いつも気持ち良く利用させて頂いています。	ありがとうございます。引き続き気持ち良くご利用いただけるよう心掛けてまいります。
17	その他	いつもありがとうございます。 など4件	ありがとうございます。今後、ご利用をお待ちしております。