

利用者アンケート 集計結果（平成29年3月）

全回答数	210
------	-----

質問項目	回答数	率
<b>Q1 会館利用の主な理由は何ですか（複数回答可）</b>		
ア)利用料金が安い	99	47.1
イ)交通の便がよい	115	54.8
ウ)施設規模が適当	85	40.5
エ)気持ちよく利用できる	74	35.2
オ)その他	3	1.4
<b>Q2 ご利用施設の満足度について</b>		
ア)とても満足	104	49.5
イ)満足	94	44.8
ウ)やや不満	2	1.0
エ)不満	0	0
<b>Q3 職員の対応について</b>		
ア)とても満足	112	53.3
イ)満足	88	41.9
ウ)やや不満	0	0
エ)不満	0	0
<b>Q4 清掃は行き届いていますか。</b>		
ア)とても良い	113	53.8
イ)良い	87	41.4
ウ)少し悪い	0	0.0
エ)悪い	0	0
<b>Q5 会館に置いている案内チラシを見られますか。</b>		
ア)よく見る	40	19.0
イ)ときどき見る	130	61.9
ウ)ほとんど見ない	27	12.9

## Q6 その他、お気づきの点について 等(自由記述)

平成29年3月分

項目	意見の概要	対応状況
1 施設・設備	部屋が明るくて良い。明るく静かな部屋で使いやすかった。	ありがとうございます。今後ご利用ください。
2 施設・設備	上階の工事音が少しさわがしい。	工事は完了しました。ご迷惑をおかけしました。
3 施設・設備	隣の声がよく聞こえる。廊下がうるさい。上の階がうるさい。	大変ご迷惑をおかけしております。これまでも廊下等での話し声が聞こえるというご指摘があり、協力依頼の張り紙や貸出用のバインダーに「廊下等ではお静かにお願いします」と表示してご協力をお願いしています。気になる場合は、事務室にお知らせ下さい。
4 施設・設備	パソコン研修室のモップを2本にしてください。時計の電池がありません。	モップは2本に対応します。電池は替えました。ご迷惑をおかけしました。
5 施設・設備	パソコン研修室の鍵が固く、開閉しにくかった。	ご迷惑をおかけしています。調整します。
6 施設・設備	駐車場がもう少しあればよい。	ご不便をおかけしております。平成25年度の耐震改修工事に合わせて中庭を駐車場に改修したり、ハートフル駐車場の移設などにより駐車台数が10台分増え、現在64台駐車できるようになりました。満車の場合は、公共交通機関や近辺の有料駐車場をご利用いただきますようご協力をお願いします。
7 職員	さわやかな挨拶をしてくれる。親切でありがたかったです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8 その他	ありがとうございました。お世話になりました。など他4件	ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ち申し上げます。